



ATHESIA



Ottimizzazione delle prestazioni

Il gruppo Athesia utilizza NetEye per la massima stabilità della propria IT

Con più di 20 pubblicazioni (giornali, settimanali e mensili) il gruppo media **Athesia** è leader nel Trentino - Alto Adige del settore editoriale. L'azienda con le sue 26 sedi offre prodotti di stampa di altissima qualità a livello nazionale.

Adapta S.r.l., l'azienda informatica del gruppo, ha come primario obiettivo di supportare ad un altissimo livello qualitativo il business della casa madre, migliorando la produttività e allineando gli obiettivi IT a quelli aziendali.

Per garantire la massima affidabilità dei propri sistemi il dirigente Rainer Knapp, era già da conoscenza dello standard Open Source Nagios per il monitoraggio delle reti e dei servizi. Gli mancava però una soluzione completa di IT System Management, che aiutasse il suo team a semplificare i processi di supporto, migliorare l'efficienza operativa e facilitare la conformità con i processi di supporto e di servizio verso il gruppo. NetEye come soluzione ampliata di Nagios abbinato alla consulenza, formazione e supporto di Würth Phoenix copriva idealmente i concetti previsti dal cliente.

Sistema finora in uso:

Nessun sistema integrato

„Conoscevamo Nagios, ma non eravamo nelle condizioni di mettere a disposizione le risorse per adattarlo alle nostre esigenze.“

Gruppo Athesia

Le esigenze primarie

- Massima affidabilità e qualità dell'IT per supportare al meglio il business quotidiano 365 giorni/24 ore all'anno.
- Riduzione delle tempistiche dell'help desk, risoluzione più veloce di un maggiore numero di possibili ticket.
- Semplificazione della comunicazione nel caso di malfunzionamenti.
- Aumento della disponibilità delle applicazioni e verifica continua del corretto funzionamento dei server.
- Gestione dell'intero ciclo di vita della completa infrastruttura attraverso un sistema unico con evidenti vantaggi in termini di efficienza nell'amministrazione.
- Prestazioni più elevate dei server grazie a provati livelli di analisi e controllo.
- Facile installazione e immediata integrazione nell'infrastruttura preesistente.

Opinioni



„Complessivamente abbiamo 4 giorni senza produzione di stampa in tutto l'anno, 2 a Natale e due a Pasqua.“

La semplificazione nella gestione e la garanzia di

una massima affidabilità dei sistemi informatici hanno la massima priorità. NetEye già poco dopo la messa in produzione si è subito dimostrato come il nostro collaboratore aggiunto del reparto.“

Rainer Knapp,
Dirigente Adapta S.r.l.

Dati e fatti

Azienda: Gruppo Athesia

Settore: Media, editoria

Fatturato: € 90 Mio

Prodotti: Giornali, riviste, servizi di stampa, tipografia

Sede centrale: Bolzano

Internet: www.athesia.it

Infrastruttura: Ambiente HP, VMware, infrastruttura centrale per le filiali