



brenner△com
top connections

Nagios scelto dalla Brennercom

Anche il settore telco si decide per NetEye come sistema di monitoraggio IT

Brennercom è il principale gestore di telecomunicazioni del Trentino-Alto Adige. Attraverso un'infrastruttura moderna e proprietaria, in particolare un'avanzata rete in fibra ottica, l'impresa offre servizi internet, telefonia, dati e server farm. Brennercom gestisce più di 9.000 clienti al giorno, la maggioranza dei quali clienti business. Per aumentare al massimo l'affidabilità del proprio servizio, la scelta di una soluzione di System Management integrata ed evoluta che rifletteva le proprie esigenze sia dal punto di vista tecnico che economico era da tempo sull'agenda della direzione IT.

Sistema finora in uso:

Soluzione su base di Nagios

"WÜRTHPHOENIX NetEye rifletteva idealmente le nostre esigenze sia dal punto di vista tecnico che economico"

Brennercom S.p.A.

Le esigenze primarie

- Integrazione dell'IT System Management all'interno della propria infrastruttura attraverso un cockpit centralizzato.
- Aumento dell'affidabilità e disponibilità dei propri sistemi senza presidio di personale.
- Pianificazione degli investimenti IT più mirata sulla base di informazioni storiche (carico delle linee, dei server, occupazione dischi, ram ecc.).
- Monitoraggio di tutti i servizi IT durante le ore non presidiate dal personale tecnico.
- Verifica disponibilità delle connessioni e consumo con:
 - garanzia di banda con controllo costante.
 - informazioni sull'utilizzo della banda.
 - informazioni sulla qualità e tempi di latenza.
- Monitoraggio centrali telefoniche Alcatel.
- Reportistica sull'affidabilità dei propri servizi SLA (Service Level Agreement).
- Controllo backup di apparati IP.
- Configurazioni ridondanti di tutti i componenti da monitorare.

Opinioni



"Per garantire la massima affidabilità della rete e dei nostri sistemi informatici in continua evoluzione era importante scegliere una soluzione di System Management scalabile e completamente integrabile nell'infrastruttura attuale."

NetEye ci permette un monitoraggio centralizzato ed era di facile e veloce implementazione."

Roberto Sartin,
Head of Technical Division Brennercom S.p.A.

Dati e fatti

Azienda:	Brennercom S.p.A.
Settore:	Telecomunicazione
Dipendenti:	95
Prodotti:	Servizi internet, telefonia, dati e server farm
Sede centrale:	Bolzano
Internet:	www.brennercom.it
Infrastruttura:	Rete fissa e data center per Clienti

WÜRTHPHOENIX
NetEye