

PARTNER PROGRAM

WÜRTHPHOENIX NetEye

Increase your sales and product offerings



WÜRTHPHOENIX
NetEye

Nagios®

Effizientes IT System Management als
unternehmensweiter Produktivitätsfaktor

**... more than
software**



IT System Management als Produktivitätsfaktor

Was tun, um die Einsatzbereitschaft und Leistung der IT bei vielfach gleichzeitig sinkenden IT Budgets zu verbessern? Die Lösung liegt im Vermögen, mit möglichst geringem Ressourcenaufwand die eigene Infrastruktur lückenlos unter Kontrolle zu haben und präventiv auf mögliche Problemsituationen hin überprüfen zu können, um Störfälle zu vermeiden. Ausgereifte System Management und Monitoring Lösungen kommen diesem Anspruch immer besser nach.

Ein wesentliches Erfolgskriterium ist dabei die einfache Integrierbarkeit in die bestehende IT Infrastruktur.

WÜRTHPHOENIX NetEye ist eine über Jahre weiterentwickelte und marktgereifte Lösung auf Basis des Open Source Standards Nagios und auf eben diese Anforderungen ausgerichtet: Umfassend und effektiv in der Nutzung, einfach in der Implementierung und Erweiterbarkeit und nicht zuletzt - betriebswirtschaftlich sinnvoll. Mehr denn je dienen die richtigen Technologielösungen als entscheidende Werkzeuge, um in einem harten wirtschaftlichen Umfeld die Verwaltung zu straffen, die Effizienz zu steigern und die Kosten zu reduzieren.

Ease of use

Gartner Group geht davon aus, dass 70% aller System Management-Projekte aufgrund der Komplexität der angebotenen Lösungen, der Zeit und den Kosten, die für die Implementierung investiert werden müssen, sowie einer meist komplexen und aufwändigen Betreuung der Systeme scheitern.



Wer ist Würth Phoenix?

Als Software- und Beratungsunternehmen der Würth-Gruppe bietet Würth Phoenix zukunftsweisende ERP Lösungen auf Basis von Microsoft Dynamics AX. Im Bereich IT System Management setzen wir mit WÜRTHPHOENIX NetEye auf ausgereifte und lückenlos in die IT-Landschaft eingebundene IT System Management und Monitoring Systeme. Wir bieten damit höchste Verfügbarkeit durch umfassende und skalierbare Lösungen auf Basis von Nagios, die nahtlos in den bestehenden IT-Betrieb integrierbar sind.



Als international tätiges Unternehmen beschäftigen wir 200 Mitarbeiter in Unternehmenssitzen in Bozen, Rom, Budapest und Shanghai.



Giovanni Belluzzo, InfoCert AG

WÜRTHPHOENIX NetEye

Die Vorteile eines Einsatzes von WÜRTHPHOENIX NetEye resultieren in unternehmensübergreifenden Mehrwerten, die sich aus einer zentralen Überwachung der gesamten IT-Landschaft ergeben. Im Konkreten sind dies neben einer effizienteren Ressourceneinteilung in der IT-Abteilung vor allem eine gesamtbetriebliche Produktivitäts- und Leistungssteigerung.

Nagios® WÜRTHPHOENIX NetEye basiert auf Nagios, das zur Überwachung von Netzwerken, Hosts und Diensten entwickelt wurde und sich zu einer der erfolgreichsten Open Source Realitäten der letzten Jahre entwickelt hat. Bereits über 250.000 Anwender setzen weltweit auf Nagios, mittlerweile werden auch sehr große Infrastrukturen wie öffentliche Verwaltungseinrichtungen und Finanzinstitute damit überwacht. Das Mastermind hinter der Lösung, Ethan Galstad, der als Administrator an der University of Minnesota 1999 eine erste Nagios Version – damals noch unter anderem Namen – veröffentlichte, gilt als Erfinder und leitender Entwickler von Nagios.



Die Vorteile für die Kunden

1. Umfassende Überwachung:

Durch die Lösung haben Ihre Kunden die gesamte IT-Infrastruktur mit einem integrierten System unter Kontrolle. Dazu gehört der Netzwerkdurchsatz ebenso wie die Überwachung sämtlicher Softwareanwendungen oder die Rauch-, Feuchtigkeits- und Temperaturentwicklung über entsprechende Sensoren.

2. An internationalen Standards orientiert:

WÜRTHPHOENIX NetEye richtet sich an den von ITIL (IT Infrastructure Library) definierten IT-Service Management Standards. Das bedeutet, dass die Lösung auch abseits von konkreten Problemfällen auf laufende Leistungsmessungen und Kontrollauswertungen ausgerichtet ist, um dadurch höchste Qualitätsstandards und Planungssicherheit garantieren zu können. Auch ist eine automatisierte Bestands- und Konfigurationskontrolle der gesamten IT-Infrastruktur für den Inventarisierungs-, Erweiterungs- und Supportprozess gegeben.

3. Gesamtunternehmerischer Mehrwert:

WÜRTHPHOENIX NetEye ist in der Erwartungshaltung aus gesamtunternehmerischer Sichtweise zu evaluieren und nicht als reines IT Projekt zu betrachten. Mehrwerte haben sich bei Kunden vor allem unter folgenden Aspekten ergeben.

- Effizienzsteigerung durch verbesserte Ressourceneinteilung in der IT Abteilung
- Gestiegene Unternehmensproduktivität durch höhere Systemverfügbarkeit
- Verbesserter Kundenservice durch optimierte Supportprozesse
- Flexiblere Abwicklung von Änderungsprozessen durch Standardisierung
- Erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit durch stabilere Systeme

4. Faire Kosten:

Die Anschaffungsaufwände machen in jedem Fall weit weniger aus, als ein auch nur über wenige Stunden andauernder Teilausfall der IT-Infrastruktur Ihrer Kunden an Unkosten verursachen würde.



Das Partnerprogramm

Die Partnermodelle – Welches ist das Richtige für Sie?

Profitieren Sie vom attraktiven Marktpotential, das sich mit WÜRTHPHOENIX NetEye für Sie ergibt. Würth Phoenix bietet 4 Modelle einer Partnerschaft an, mit denen Sie am enormen Erfolg bei der Einführung dieser Lösung partizipieren können:

- Premium Partner
- Professional Partner
- Affiliate Partner
- Authorised Reseller



PREMIUMPARTNER

Als **Premium Partner** sind Sie strategischer Geschäftspartner, der den Vertrieb und die Implementierung von WÜRTHPHOENIX NetEye eigenständig abwickelt. Würth Phoenix unterstützt Sie dabei in allen marketingrelevanten Aspekten und übernimmt den Support am Endkunden.



PROFESSIONALPARTNER

Als **Professional Partner** verfügen Sie über eine das entsprechende Lösungs-Know-how, um potentielle Kunden bestmöglich beraten zu können. Sie verfügen über weitreichendes Produkt-Know how, um den Sales- und Presalesprozess aktiv voranzutreiben, können aber im Bedarfsfall jederzeit auf die Unterstützung des WÜRTHPHOENIX NetEye-Produktmanagements zurückgreifen. Die Vor Ort-Implementierung beim Kunden übernimmt ebenfalls Würth Phoenix.



AFFILIATEPARTNER

Affiliate Partner vertreiben unsere Lösungen aktiv. Sie organisieren einen Präsentationstermin, Würth Phoenix sorgt für die entsprechende Produktpräsentation und Kundenberatung. Die Angebotserstellung und spätere Fakturierung erfolgt durch Sie, Würth Phoenix kümmert sich um die Vor Ort Implementierung und Wartung des produktiven Systems.



AUTHORISED PARTNER

Sie sind erfolgreich im Vertrieb von High End IT-Lösungen tätig, verfügen aber noch über keine eigenständige Presales- und Projektabwicklungs-Struktur bzw. wollen eine solche zu einem derzeitigen Zeitpunkt noch nicht einsetzen. Als **Authorised Reseller** generieren Sie Leads, übergeben diese für die weitere sales- und projektrelevante Abwicklung an Würth Phoenix und erhalten dafür attraktive Provisionen.



PREMIUMPARTNER

PARTNER

- Kundensuche und Kundenkontakt
- Organisation Präsentationstermin
- Präsentation WÜRTHPHOENIX NetEye
- Angebot
- Installation
- Fakturierung Installation an Endkunden
- Fakturierung Wartung an Endkunden

WÜRTH PHOENIX

- Lieferung
- Fakturierung Wartung an Partner
- 1st level support für den Endkunden
- 2nd level support für den Partner
- Unterstützung Marketing & Events (mit mind. 10 pot. Kunden)
- Sales und Marketingunterlagen (inkl. Logoverwendung)
- Veröffentlichung Partner auf Corporate Site Würth Phoenix

KONDITIONEN

- 40 % Rabatt auf Appliance (exkl. Optionals)
- 50 % Rabatt für eine NetEye Lösung für den internen Gebrauch des Partners
- 15 % Rabatt auf Wartung/Services

PROFESSIONALPARTNER

PARTNER

- Kundensuche und Kundenkontakt
- Organisation Präsentationstermin
- Präsentation WÜRTHPHOENIX NetEye
- Angebot
- Fakturierung Installation an Endkunden
- Fakturierung Wartung an Endkunden

WÜRTH PHOENIX

- Lieferung
- Installation
- Fakturierung Installation an Partner
- Wartung
- Fakturierung Wartung an Partner
- Unterstützung Marketing & Events (mit mind. 10 pot. Kunden)
- Sales und Marketingunterlagen (inkl. Logoverwendung)
- Veröffentlichung Partner auf Corporate Site Würth Phoenix

KONDITIONEN

- 25 % Rabatt auf Appliance (exkl. Optionals)
- 50 % Rabatt für eine NetEye Lösung für den internen Gebrauch des Partners
- 15 % Rabatt auf Wartung/Services

Bonussystem für alle Partner-Levels

Jahresbonus: > 150.000 Euro Umsatz (Würth Phoenix), 4 % auf gesamtes Auftragsvolumen

AFFILIATEPARTNER

PARTNER

- Kundensuche und Kundenkontakt
- Organisation Präsentationstermin
- Angebot an Kunden verschicken
- Fakturierung Installation an Endkunden
- Fakturierung Wartung an Endkunden

WÜRTH PHOENIX

- Präsentation WÜRTHPHOENIX NetEye
- Unterstützung bei Angebotserstellung
- Lieferung
- Installation
- Fakturierung Installation an Partner
- Wartung
- Fakturierung Wartung an Partner
- Unterstützung Marketing & Events (mit mind. 10 pot. Kunden)
- Sales und Marketingunterlagen (inkl. Logoverwendung)
- Veröffentlichung Partner auf Corporate Site Würth Phoenix

KONDITIONEN

15 % Rabatt auf Appliance (exkl. Optionals)

AUTHORISED PARTNER

PARTNER

- Kundensuche und Kundenkontakt
- Organisation Präsentationstermin

WÜRTH PHOENIX

- Präsentation WÜRTHPHOENIX NetEye
- Angebot
- Lieferung
- Installation
- Fakturierung Installation an Endkunden
- Wartung
- Fakturierung Wartung an Endkunden
- Sales und Marketingunterlagen (inkl. Logoverwendung)

KONDITIONEN

10 % Provision auf Auftragsvolumen

Bonussystem für alle Partner-Levels

Jahresbonus: > 150.000 Euro Umsatz (Würth Phoenix), 4 % auf gesamtes Auftragsvolumen

Partner Management



Partner Support

Produktspezifische Fragen vertrieblicher und technischer Natur können direkt an unser Produktmanagement oder unser Supportteam per E-Mail, Telefon oder über das NetEye Partnerportal deponiert werden. Zusätzlich kann der Rückrückservice auf der Corporate Web-Site von Würth Phoenix unter www.wuerth-phoenix.com aktiviert werden.

Premium und Professional Partner steht zusätzlich ein Partner Manager von Seiten Würth Phoenix zur Verfügung. Der Partner Manager kümmert sich um alle vertriebs- und marketingrelevanten Aspekte, die eine erfolgreiche Zusammenarbeit fördern und ist Single Point of Contact für Anfragen produkttechnischer oder -funktionaler Natur.

Presales Unterstützung

Für Schulungszwecke wie auch für Produktdemos beim Kunden kann das WÜRTHPHOENIX NetEye Produktmanagement angefragt werden. Für Demos mit einer Teilnehmerzahl von über fünf interessierten Unternehmen ist die Buchung kostenlos.

Ab zehn interessierten Unternehmen steht Würth Phoenix auch für die Abhaltung einer halbtägigen Vertriebsveranstaltung mit entsprechendem Rahmenprogramm zur Verfügung (siehe nachfolgender Punkt Marketing „Sales Events“).

Standorte

Italien

Bozen

Würth Phoenix S.r.l.
Via Kravogl, 4
I-39100 Bozen
Telefon: +39 0471 56 41 11
Telefax: +39 0471 56 41 22
E-Mail: info-it@wuerth-phoenix.com

Rom

Würth Phoenix S.r.l.
Niederlassung Rom
Via Tiberina Km 17,600
I-00060 Capena (Rom)
Telefon: +39 06 90 10 11
Telefax: +39 06 90 10 11 10
E-Mail: info-it@wuerth-phoenix.com

Ungarn

Budaörs

Würth Phoenix Kft.
Gyár u. 2/d
HU-2040 Budaörs
Telefon: +36 (0)23 50 13 50
Telefax: +36 (0)23 50 13 59
E-Mail: info@wuerth-phoenix.com

Deutschland*

Bad Mergentheim

WITI – Würth IT International
Drillberg 6
D-97980 Bad Mergentheim
Telefon: +49 7931 91-6831
Telefax: +49 7931 91-6832
E-Mail: info@wuerth-phoenix.com

partner-management@wuerth-phoenix.com

www.wuerth-phoenix.com



Without limiting the rights under copyright, no part of this documentation may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of Würth Phoenix Group.
© 2009 Würth Phoenix Group. All rights reserved

*Repräsentanz