



## Eine automatisierte System-Überwachung für Tecnica

Der bekannte Sportartikelhersteller führt mit NetEye ein internationales Netzwerk-Monitoring für alle Unternehmensstandorte ein

Die **Tecnica Gruppe** ist einer der weltweit größten Hersteller und Distributoren von Wintersportartikeln und Sportausrüstung. Zur Gruppe gehören bekannte Marken wie Nordica, Think Pink, Blizzard oder Rollerblade, die in einem Filialnetz von über 10.000 Verkaufsstellen weltweit vertrieben werden.

In der IT führte die internationale Expansion zum Umstand, dass die Systeme über die letzten Jahre sukzessive zentralisiert und auch über ein einheitliches Netzwerk-Monitoring-System verwaltet werden mussten. Aus diesem Grund war Tecnica schon seit geraumer Zeit auf der Suche nach einer geeigneten Lösung, die man über den NetEye Vertriebspartner Sinapsi aus Treviso auch fand. Mit der in NetEye angebotenen Integration von Nagios und Cacti verfügt Tecnica nunmehr über ein zentrales Monitoring-System, das sämtliche Hosts, Dienste und Applikationen berücksichtigt und über wenige Schritte zusätzliche Komponenten einfach in sich integrieren lässt.

### Die Anforderungen

- Einheitliche Kontrolle der IT-Infrastruktur in den Unternehmenssitzen in Italien und Ungarn
- Überwachung des VPN-Netzwerkes/ Mpls sowie unmittelbare Benachrichtigung im Falle von Router- oder Firewall-Unregelmäßigkeiten
- Sicherstellung einer dauerhaften Servicequalität der Internetlinien über Cacti
- Laufende Kontrolle von über 600 Services und 100 Hosts
- Damit Zeitersparnis in der Ursachensuche und unmittelbaren Behebung von Unregelmäßigkeiten
- Inventarverwaltung der gesamten Hardware über OCS Inventory - GLPI
- Überwachung und Kategorisierung aller installierten Softwareprogramme über ein zentrales Netzwerk-Monitoring-System
- Remote-Kontrolle der gesamten Infrastruktur über einheitliche Webschnittstellen

### Meinungen



„Mit WÜRTHPHOENIX NetEye sind wir in der Lage, unsere Unternehmenssitze zentralisiert und in einfachen Arbeitsschritten zu überwachen. Wir verfügen über sämtliche relevanten Informationen zur Netzauslastung und können auch unsere Service Level Agreements mit Partnerunternehmen in idealer Weise überwachen.“

Renato Bordin  
IT-Verantwortlicher der Tecnica Gruppe

### Daten und Fakten

Unternehmen: Tecnica S.p.A.

Branche: Sportswear, Produktion und Vertrieb

Produkte: Ski, Skischuhe, Wintersportbekleidung, Wanderausrüstung

Headquarter: Montello (Treviso)

Internet: [www.tecnica.it](http://www.tecnica.it)

Infrastruktur: international genutzte Anwendungen, ausgeprägte Heterogenität

