

# SERVIZI AFFIDBILI - MAGGIOR PRODUTTIVITÀ

NetEye per il produttore di vino made in Italy Cavit



## WÜRTHPHOENIX NetEye

<b>Azienda:</b>	Cavit s.c.
<b>Settore:</b>	Vitivinicola
<b>Prodotti:</b>	Vini e spumanti
<b>Sede centrale:</b>	Trento
<b>Internet:</b>	<a href="http://www.cavit.it/">http://www.cavit.it/</a>

### ESIGENZE INIZIALI

Cavit è nata nel 1950 dall'esigenza dei viticoltori trentini di offrire la massima qualità e presentarsi adeguatamente sul mercato internazionale. L'azienda rappresenta oltre 4.500 viticoltori associati a 11 cantine con il 65% della produzione vinicola trentina. Cavit al giorno d'oggi è una delle maggiori realtà italiane del settore. Per affrontare i futuri scenari concorrenziali anche nell'ambito del monitoraggio delle reti aziendali e per supportare al meglio il proprio business attraverso esse, Cavit ha individuato in WÜRTHPHOENIX NetEye uno strumento valido per aumentare ulteriormente la qualità dell'erogazione dei servizi IT e garantire l'alta affidabilità dei propri sistemi.

### SOLUZIONE E RISULTATI OTTENUTI

- › Aumento della produttività interna grazie a servizi IT con prestazioni continuative e stabili
- › Gestione d'informazione unitaria grazie ad un cockpit centrale con tutte le analisi di performance.
- › Controllo delle reti aziendali in tempo reale sulla disponibilità e l'utilizzo della rete e dei server.
- › Verifica dell'adempimento del servizio offerto dai fornitori esterni (Service Level Agreements).
- › Inventario automatizzato per l'attività di catalogazione delle postazioni di lavoro, sia per la parte hardware, sia per quella software.
- › Notifica immediata (E-Mail/SMS) dei problemi rilevati secondo soglie prefissate, e di conseguenza, individuazione rapida delle causa dei problemi.
- › Migliore pianificazione delle risorse per il monitoraggio delle reti aziendali attraverso reports storici.

“

*Anche per i viticoltori la dipendenza dalla disponibilità e portabilità dei sistemi informativi negli ultimi anni è aumentata. Con WÜRTHPHOENIX NetEye siamo sicuri di poter riconoscere velocemente e proattivamente possibili problemi e di ripristinare al più presto il corretto funzionamento dei sistemi.*

Marcello Direda, Responsabile IT Cavit s.c.

”