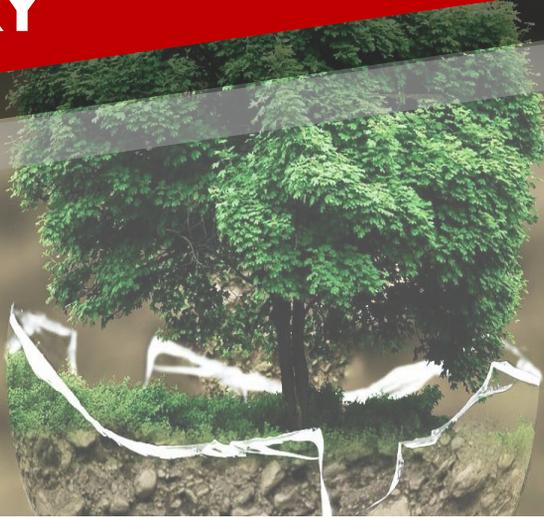


# CASE HISTORY



## Das Unternehmen

**Mérieux NutriSciences** widmet sich dem Schutz der Gesundheit der Verbraucher und bietet Lösungen für Ernährung, Sicherheit und Qualität in der ganzen Welt. Das Unternehmen bietet Prüf- und Beratungsdienstleistungen in verschiedenen Bereichen an: Lebensmittel, Umwelt, Pharma, Kosmetik, Etikettierung usw.

**1450**  
Mitarbeiter

**€ 119Mio.**  
Umsatz

**35.000qm**  
Labore

## Die Erfolgsgeschichte

Mérieux NutriSciences sah sich gezwungen, seine eigenen **Prozesse zu beschleunigen und die Produktivität zu optimieren**. Aufgrund von Veralterung, fehlendem Support und der Nichtverfügbarkeit neuer Updates konnte das bisherige ERP-System nicht mit den Anforderungen des Unternehmens mithalten. Daraus ergab sich die Herausforderung, auf eine neue Lösung umzusteigen: **ein modernes, aktualisiertes und sicheres System**, das mit der Digitalen Transformation Schritt hält. Diese Lösung war **Dynamics 365**. Bei diesem entscheidenden Schritt erwies sich Würth Phoenix als idealer Partner, der das Unternehmen sowohl in der Auswahl- als auch in der Implementierungsphase pünktlich und im Rahmen des vom Unternehmen festgelegten Projektbudgets begleitete und unterstützte.

### Die Worte von...

#### Lorenzo Cioppi – CFO e Project Manager

"Ein ausgezeichnetes Management des Projekts sowohl in der Realisierungs- als auch in der Post-Go-Live-Phase... wir haben ein großes Engagement bei allen Anwendern und eine sehr gute Zusammenarbeit mit den Projektberatern festgestellt."

### Ergebnisse

- Umstellung auf ein modernes, aktualisiertes und sicheres System;
- Aufnahme neuer Prozesse (z. B. Kaufanträge mit Genehmigungsanträgen) und Verfeinerung bereits bestehender Prozesse;
- Zeitersparnis, höhere Qualität und gestraffte Prozesse in verschiedenen Bereichen:
  - Lieferung: kürzere Zeiten für die Eingabe von Bestellungen;
  - Logistik: einfachere Abfrage der Verfügbarkeit von Waren im Lager;
  - Buchhaltung: Integration von Kreditmanagementprozessen und automatischen Mahnungen.