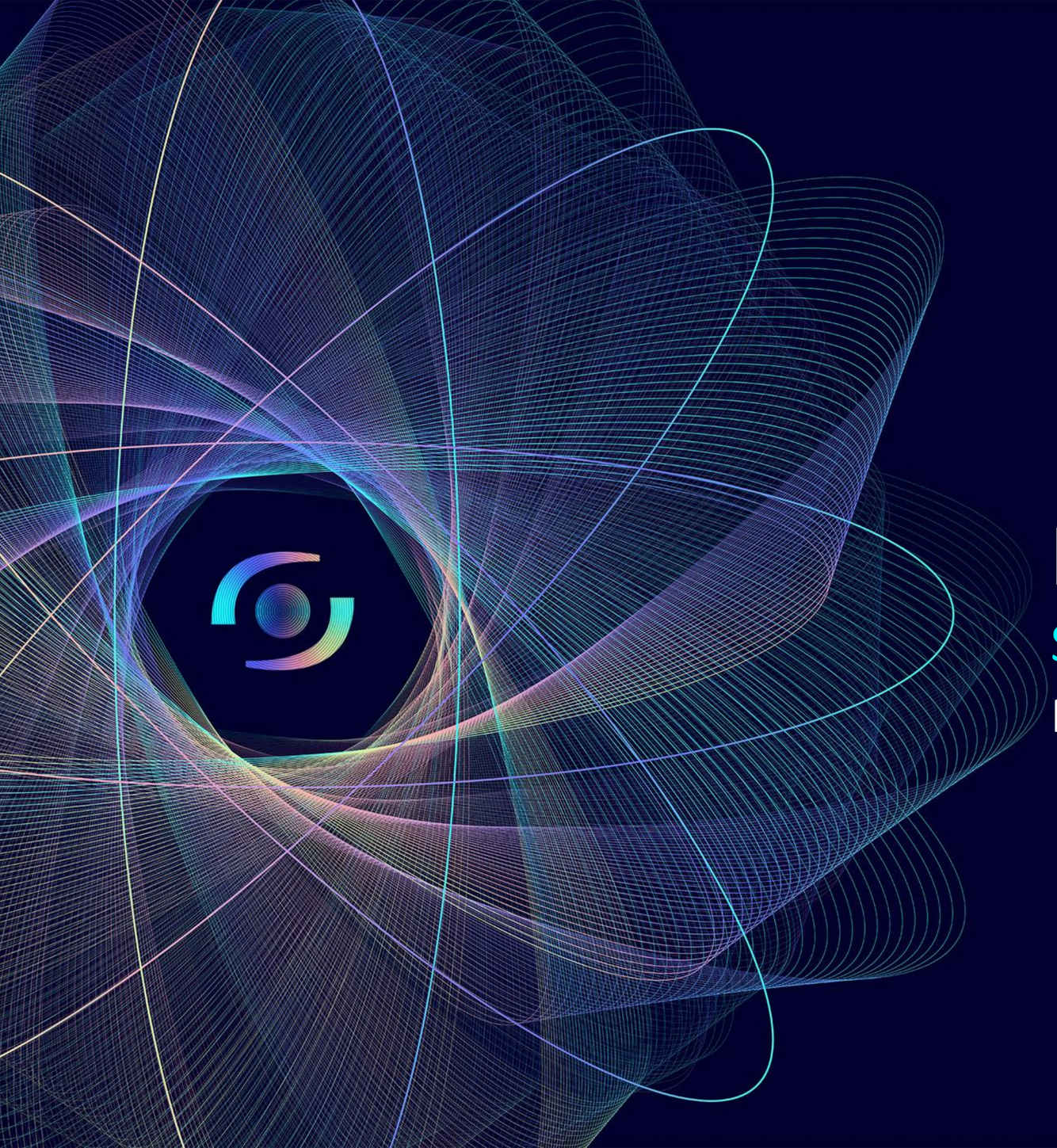


Diennea

Success story NetEye User Group 2024

Mauro Biagi, CIO

DIENNEA – CHI SIAMO

Diennea è un'azienda italiana con sede a Faenza, fondata nel 1996, specializzata nella trasformazione digitale delle aziende:

Oggi l'azienda ha 2 linee di business: magnews t.bd think. by diennea

Magnews è una piattaforma Martech avanzata per l'Email Marketing e la Marketing Automation, che gestisce Customer Journey omnicanale, integrando attività online e offline per ottimizzare i risultati di business. La piattaforma consente di automatizzare le campagne, analizzare i dati dei clienti e creare comunicazioni personalizzate, migliorando così l'engagement e la conversione.

T.bd è la Digital Agency che offre consulenze e servizi per l'ideazione, l'implementazione e l'ottimizzazione delle strategie digitali. Con un approccio consulenziale e partnership tecnologiche, t.bd si impegna a fornire il massimo valore e risultati tangibili ai suoi clienti. L'obiettivo è aiutare le aziende a navigare nel panorama digitale, garantendo una crescita sostenibile e successi a lungo termine.

ALCUNI NOSTRI CLIENTI

diennea

I NOSTRI CONTATTI

Faenza

Viale G. Marconi, 30/14

48018 Faenza (RA)

+39 0546 066100

Milano

Via Donatello, 30

20131 Milano (MI)

+39 02 45374600

Parigi

7 Rue Meyerbeer

75009 Paris (Paris)

VISITA I NOSTRI SITI WEB

TIMELINE

- Utilizzo di Atlassian nel business Diennea
- La partnership progettuale con Würth Phoenix
- Progettualità parallele con Würth Phoenix
- Q&A

diennea

UTILIZZO DI ATLASSIAN NEL BUSINESS DIENNEA

Per cosa viene utilizzato Atlassian in Diennea

- Jira Software – tracking issues e progetti
- Confluence – Knowledge base
- OpsGenie – Segnalazione disservizi e richieste di ingaggio

UTILIZZO DI ATLASSIAN NEL BUSINESS DIENNEA

PUNTO DI PARTENZA

- Istanza Diennea – on premise
  - Jira Software
- Istanza Magnews – on premise
  - Jira Software
  - Confluence
- Opsgenie

PAIN POINTS

- Atlassian Server end of support (15 febbraio 2024) >> necessaria migrazione Server to Cloud

AS IS

- 2 istanze Cloud
- Riduzione utilizzo plugin
- Opsgenie

LA PARTNERSHIP PROGETTUALE CON WÜRTH PHOENIX

- Inizio collaborazione con acquisto licenze Server [febbraio 2022]
- Workshop per analisi migrazione Server → Cloud
- Avvio progetto di migrazione [fine 2022 - 2023]
  - Plugin non migrabili in cloud: sostituzione plugin con funzionalità Atlassian native
  - Pagine corrotte su confluence: sistemazione delle pagine con allegati mancanti
  - Utenti doppi: utenti con utenza locale e LDAP. Rimossi utenti doppi dopo averli rimossi dai progetti Jira
- Vantaggi nella collaborazione con WP: comprensione delle nostre esigenze e orientamento al risultato (non perdere contenuti informativi, agevolare l'esperienza degli utenti, ottenere un licensing cloud ottimale)

PROGETTUALITÀ PARALLELE CON WÜRTH PHOENIX

sec4u

Web App Penetration Test [luglio 2022]

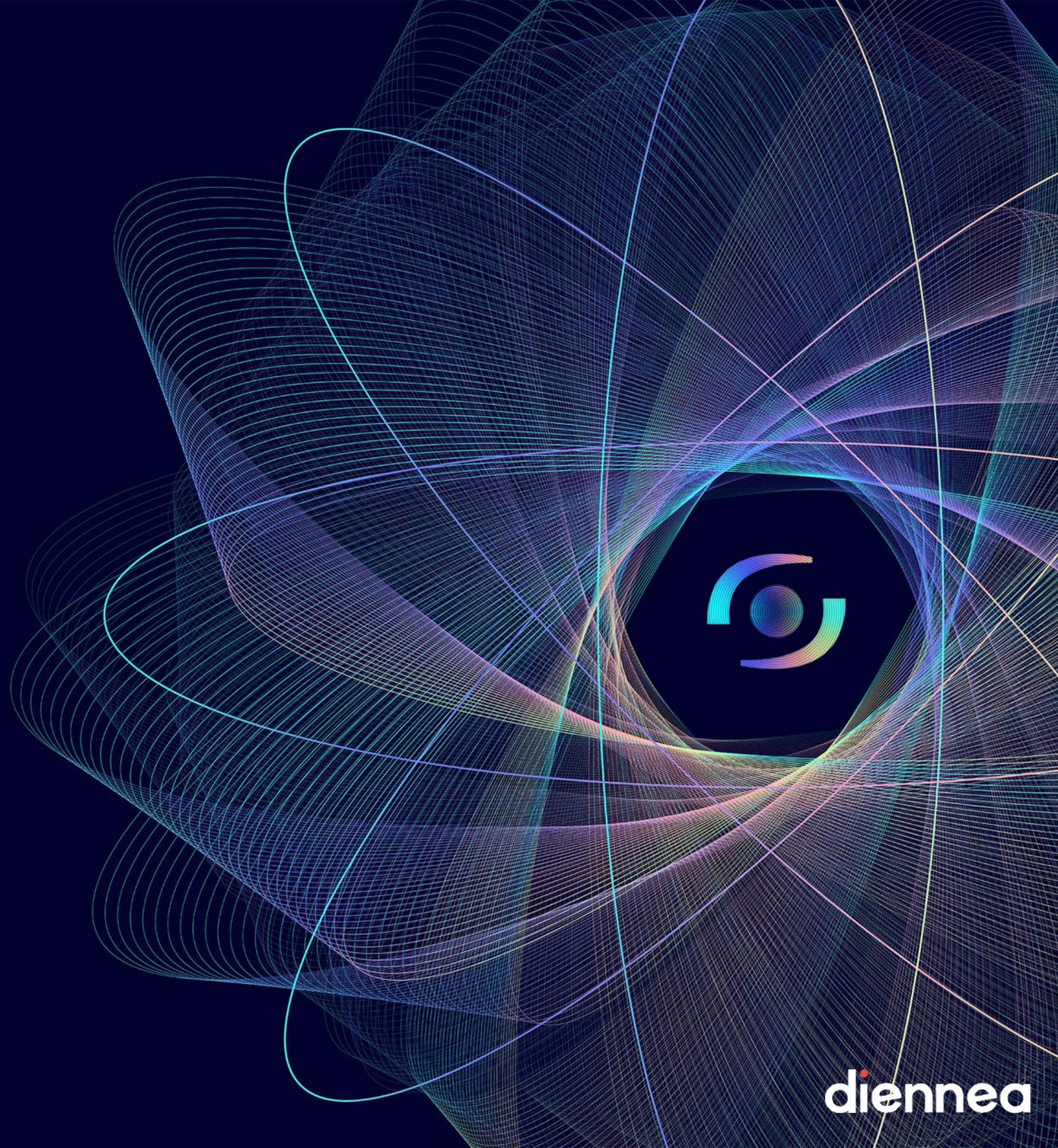
- PT/VA annuale su frontend e backend di magnews
- A seguito di nostra remediation, follow up per comprovare l'effettiva remediation

Attivazione SOC *Attacker centric* [giugno 2024]

- Monitoraggio infrastruttura critica Diennea
- Perché WP?
  - realtà Europea (no trasferimenti extra-SEE dovuti a aziende esterne a UE o a ricorso a sub-fornitori "follow-the-sun")
  - team concreto (senza appoggiarsi su altre realtà o su team di supporto di vendor)
  - adozione di EDR Elastic Secure e stack ELK già adottato internamente e apprezzato per la sua flessibilità

diennea

GRAZIE



diennea