



RAS

RAS - Radiotelevisione

Success story NetEye User Group 2024

Christian Canal, Deputy CTO

Georg Karbon, Chief Information Officer

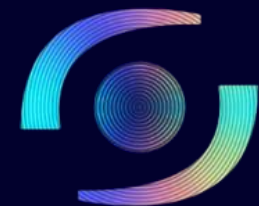
TIMELINE

- RAS – chi siamo
- Neteye & RAS
- Q&A

CHI SIAMO?



Fernsehen und Radio für Südtirol
Televisione e radio per l'Alto Adige
Televizion y radio per l Südtirol



RAS – CHI SIAMO?

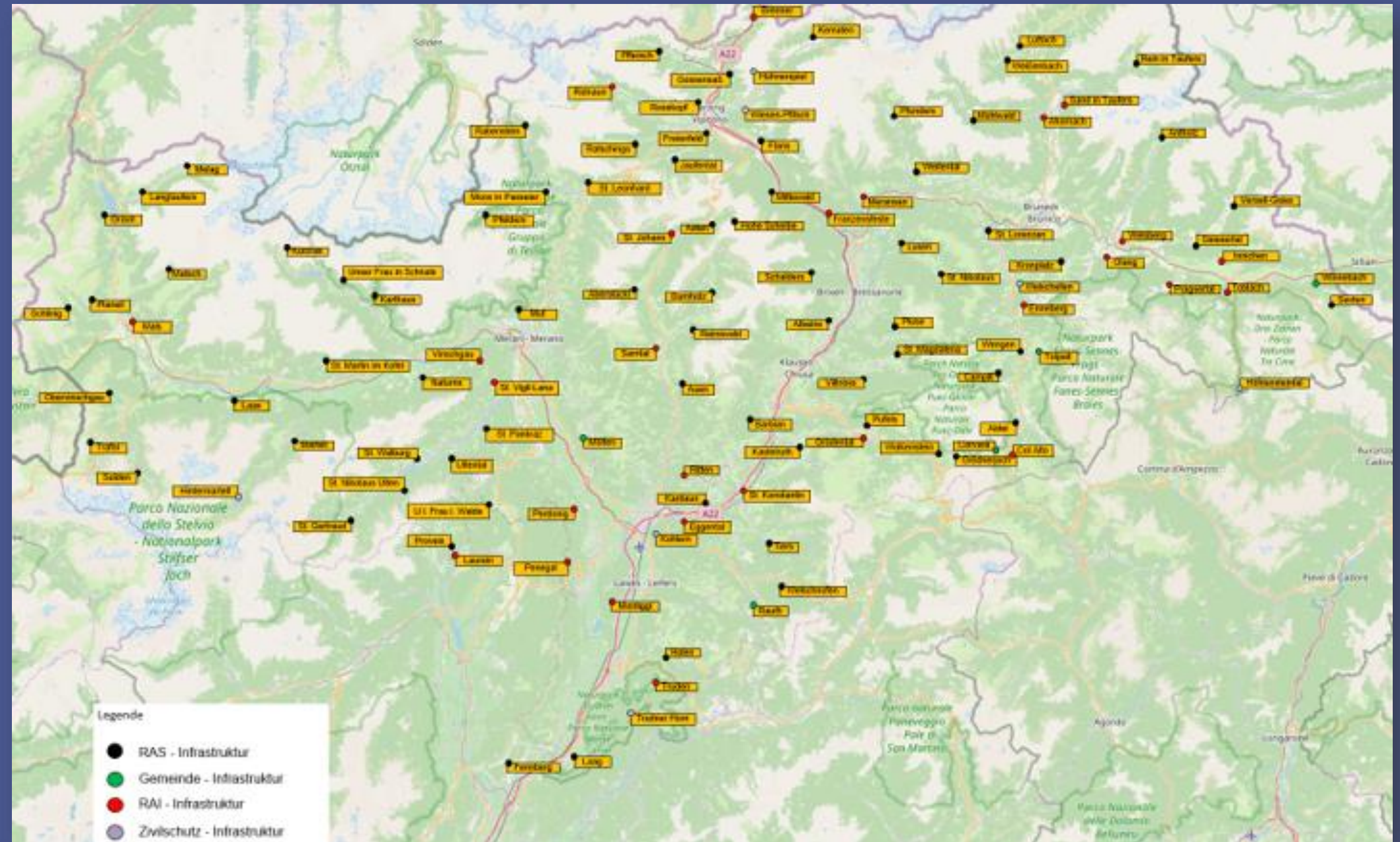
- Siamo un Agenzia della Provincia di Bolzano, quindi completamente pubblici.
- Siamo il Broadcaster pubblico dei programmi TV e radio Tedeschi, Austriaci e Svizzeri in Alto Adige, equiparati a RAI.
- Siamo un gestore di infrastrutture Wireless in Alto Adige. Tra i nostri clienti ci sono i provider di telefonia mobile, i provider di servizi tv e radio e gli WISP.
- Siamo un fornitore di servizi di broadcast B2B ad altri operatori.
- Diamo supporto alla Provincia in questioni legate alle telecomunicazioni (digital divide, copertura radiomobile, servizi di telecomunicazioni per eventi)



RAS

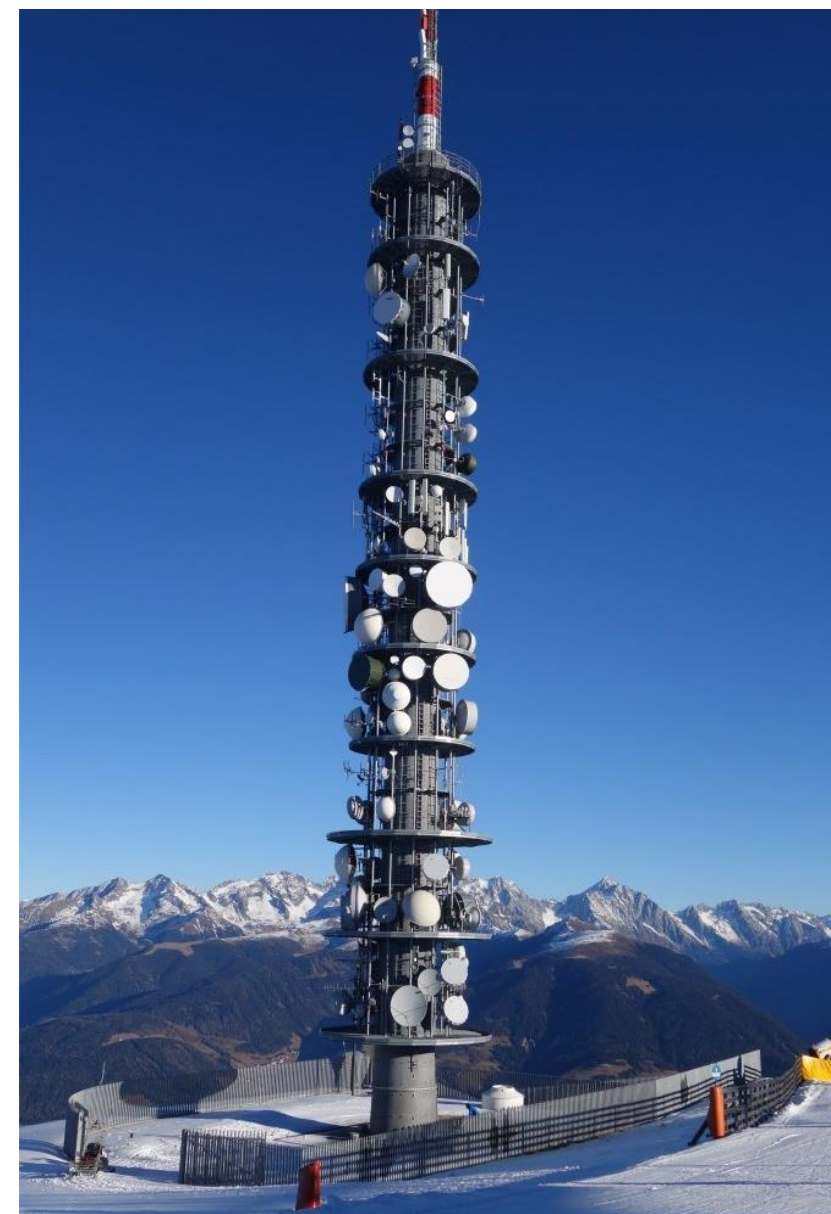
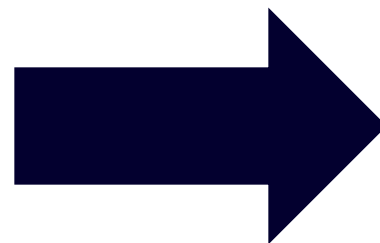
LA RAS COME BROADCASTER

- 3 Reti DVB (20 services)
- 3 Reti DAB (35 services)
- 4 Reti FM



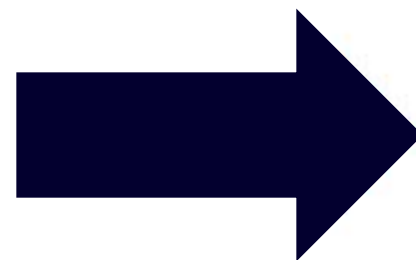
LA RAS COME GESTORE DI INFRASTRUTTURE

Costruzione di siti comuni ad impatto ecologico ridotto, accessibili a tutti gli operatori



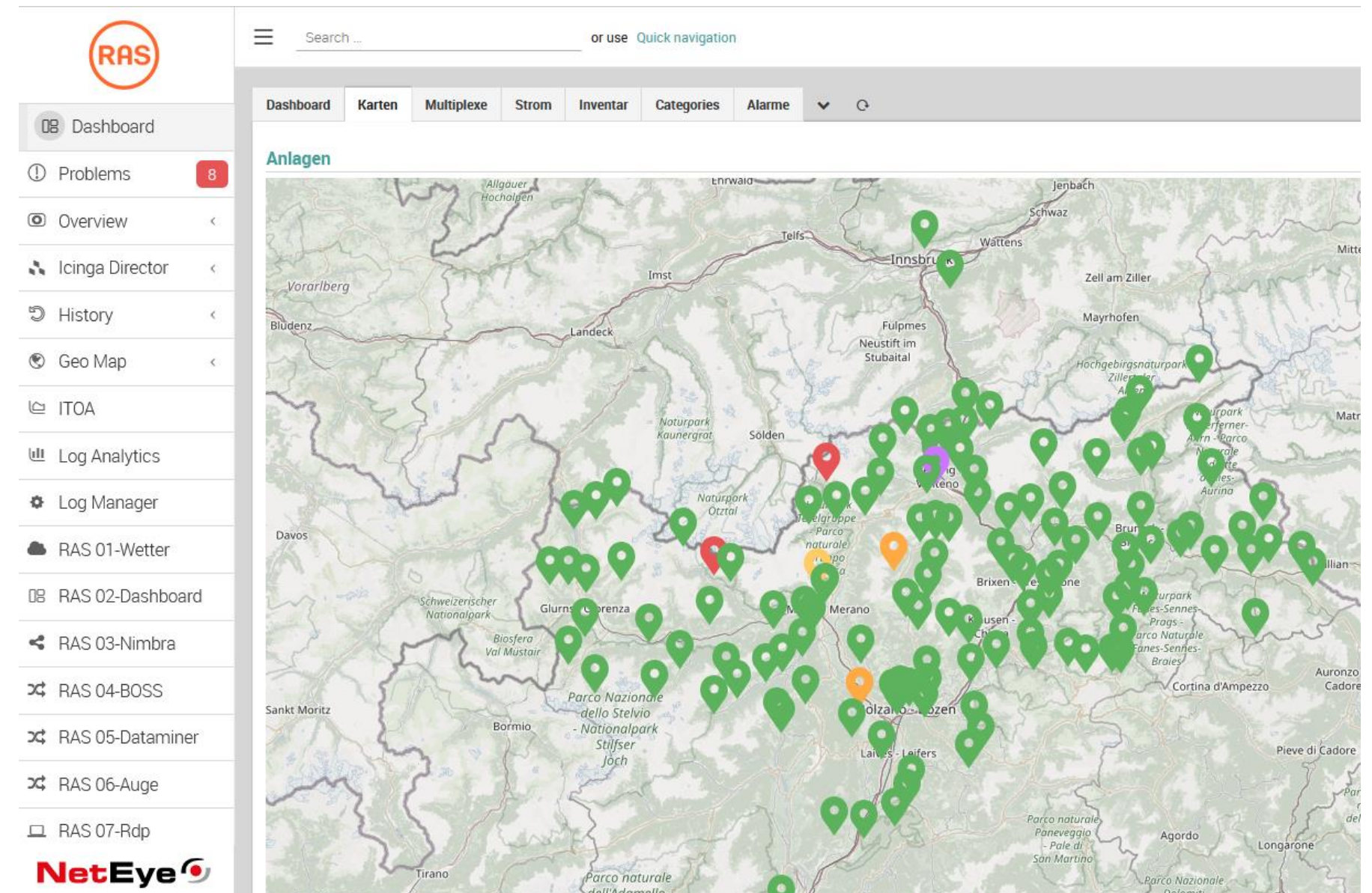
LA RAS COME GESTORE DI INFRASTRUTTURE

Crescita degli impianti con le esigenze



NETEYE & RAS

- 120 Sites
- 2000 Hosts, 8000 Services
- Data Ingest: SNMP Polling, Traps, ModBus, Mail, Web-APIs
- Modules Used: GeoMap, ITOA, Log Analytics, Tornado, Virtualgroups
- “Single pane of glass” – Approach
- Not too many details, drill down on various Element Managers



UTILIZZO DI NETEYE NEL BUSINESS RAS



PUNTO DI PARTENZA

- Due sistemi di monitoraggio per Broadcast (programma specializzato) ed IT (Nagios)
- Altri sistemi di monitoraggio dei vari vendor senza interfaccia Northbound



PAIN POINTS

- Troppi sistemi di monitoraggio (vendor dependent)
- Sistema di monitoraggio primario datato, senza flessibilità (protocollo proprietario)
- Monitoring non distribuito
- Tecnici non hanno la visibilità necessaria



AS IS

- Neteye as a single monitoring system
- Merged IT and Broadcast Monitoring
- Satellites
- Neteye permette evoluzioni future (SIEM, Ticketing, Asset management)

LA PARTNERSHIP PROGETTUALE CON WÜRTH PHOENIX

- Basso scalino di ingresso: «Pay as you grow»
- Flessibilità: Appliance-SW only, physical-virtual
- Personalizzazione: Prodotto personalizzato senza che però venga snaturato. La manutenzione dei moduli personalizzati fa parte del ciclo di manutenzione del prodotto. Principio della PA: Investire in Software che possono essere usati anche da altri
- Locale: Partnership locale, «know how» sempre a disposizione, conosce bene la nostra realtà

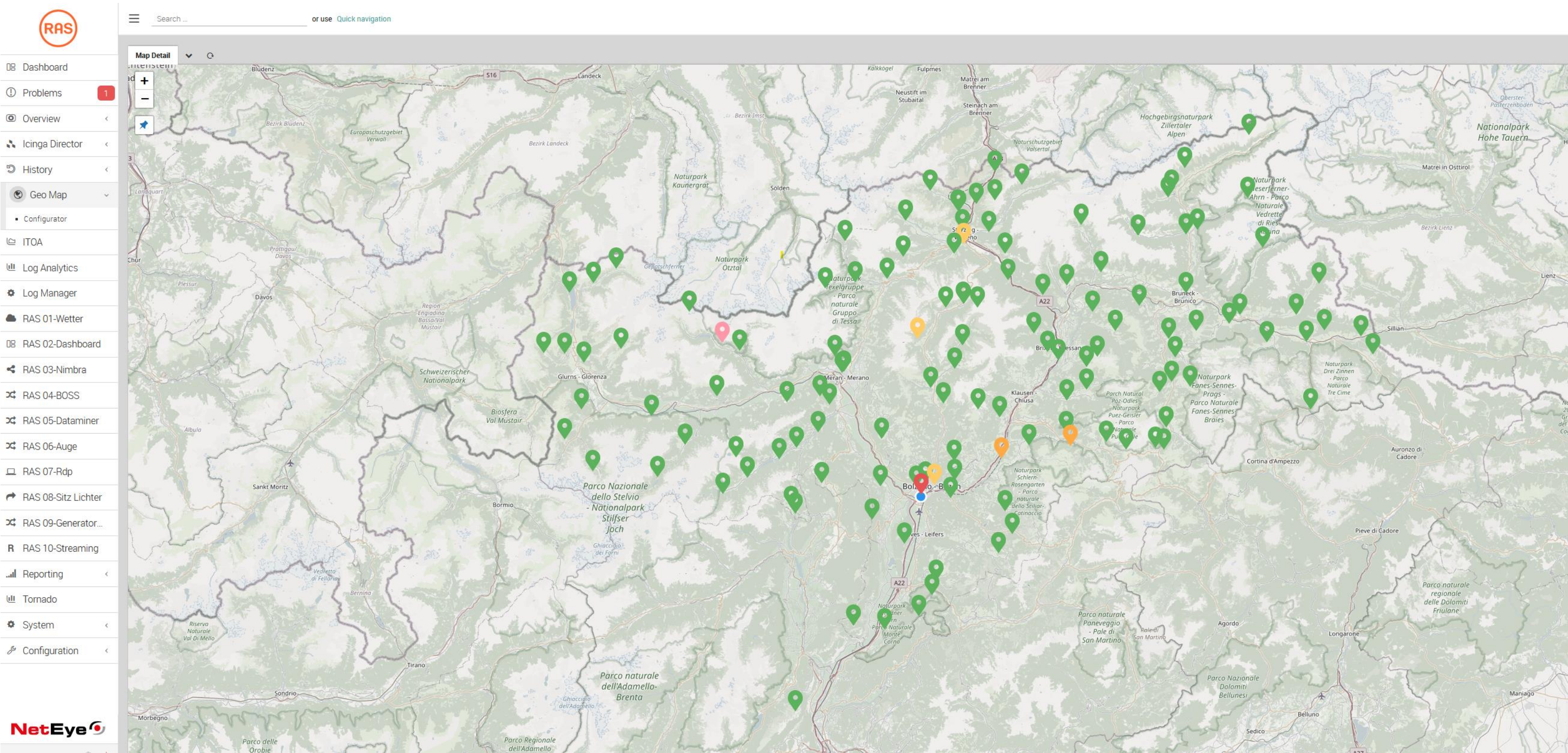


IL MODULO GEOMAPS

- Esigenza di vedere lo stato dei siti «at a glance» su una mappa georeferenziata.
- Soluzione usando Open Steet Maps e LeafletJS
- Modulo integrato in Neteye, maintenance futura
- Icone dei siti customizzabili, cliccabili. Layer molteplici



IL MODULO GEOMAPS



IL MODULO VIRTUALGROUPS

- Esigenza di vedere lo stato di gruppi di host secondo tag predefinite come per location, broadcast service, ecc.
- Sommatoria dello stato di host e servizi nel gruppo
- Modulo integrato in Neteye, maintenance futura

IL MODULO VIRTUALGROUPS

RAS

Dashboard

Problems1

Overview

Broadcast Services

Categories

Locations

Tactical Overview

Hosts

Services

Hostgroups

Servicegroups

Contactgroups

Contacts

Comments

Downtimes

Icinga Director

History

Geo Map

ITOA

Log Analytics

Log Manager

RAS 01-Wetter

RAS 02-Dashboard

RAS 03-Nimbra

RAS 04-BOSS

RAS 05-Dataminer

RAS 06-Auge

RAS 07-Rdp

RAS 08-Sitz Lichter

NetEye

Search ...

or use Quick navigation

User Gu

Locations

Search...

150

Group by Locations

Sort by Services Severity

Host Group	Hosts	Host States	Services	Service States
Bozen RAS	275	11271	1186	11184
Moos in Passeier	16	115	55	154
St. Konstantin	21	120	56	155
Unser Frau in Schnals	22	121	59	156
Aberstückl	14	311	45	342
Bozen Bahnhof	1	1	9	27
Freienfeld	25	322	81	378
Abtei	14	14	43	43
Ahornach	11	11	45	45
Albeins	7	7	28	28
Antholz	14	14	48	48
Asten	5	5	15	15
Auen	7	7	28	28
Barbian	19	19	65	65
Blossenber	6	6	28	28
Bozen RAI	4	4	21	21
Bozen Zivilschutz	2	2	11	11
Brenner	11	11	45	45
Brixen Pop	1	1	9	9
Bruneck Pop	1	1	9	9
Campill	9	9	45	45
Col Alto	17	17	55	55
Corvara	5	5	15	15
Durnholz	11	11	50	50
Eggental	8	8	31	31
Enneberg	24	23	74	74
Fennberg	11	11	49	49
Flans	7	7	32	32
Franzensfeste	6	6	29	29
Gossensass	10	10	44	44
Graun	16	16	60	60
Grödental	24	24	56	56
Grödnerjoch	20	20	68	68
Gsiesertal	15	15	48	48
Höhlensteintal	8	8	24	24
Hühnerspiel	8	8	33	33

Host Group	Hosts	Host States	Services	Service States
DAB	175	11173	207	207
DVBt	413	4409	432	3429
Infrastruktur	515	1512	2118	2118
Network	167	167	1680	1680
Playout	92	191	184	1183
Richtfunk	329	2327	1790	31787
Server	51	51	274	274
Synchronisation	87	87	414	414
UKW	169	13165	237	33231

Host Group	Hosts	Host States	Services	Service States
DAB	7	16	17	116
DAB MUX 1	72	171	83	83
DAB MUX 2	72	171	83	83
DAB MUX 3	70	70	80	80
DVB	8	8	19	19
DVB MUX 1	143	1142	149	1148
DVB MUX 2	143	1142	149	1148
DVB MUX 3	147	2145	153	1152
Infrastruktur	326	1323	1491	1491
Network	165	165	1666	1666
Richtfunk	309	1308	1628	21626
Synchronisation	86	86	409	409
UKW	24	123	86	383
UKW OE1	38	137	62	161
UKW OE2	38	137	62	161
UKW OE3	40	139	64	163
UKW RAI-SBZ	1	1	2	2
UKW RR	5	5	6	6

Christian Canal

Deputy CTO

christian.canal@ras.bz.it
+39 328 655 0392





GRAZIE

