



NETEYE CONFERENCE 2025

Integrated SAP Monitoring with NetEye: Visibility, Control, Result

Alessandro Paoli, Technical Consultant Würth Phoenix

Andrea Cecchinato, Direttore dei servizi gestiti Derga Consulting



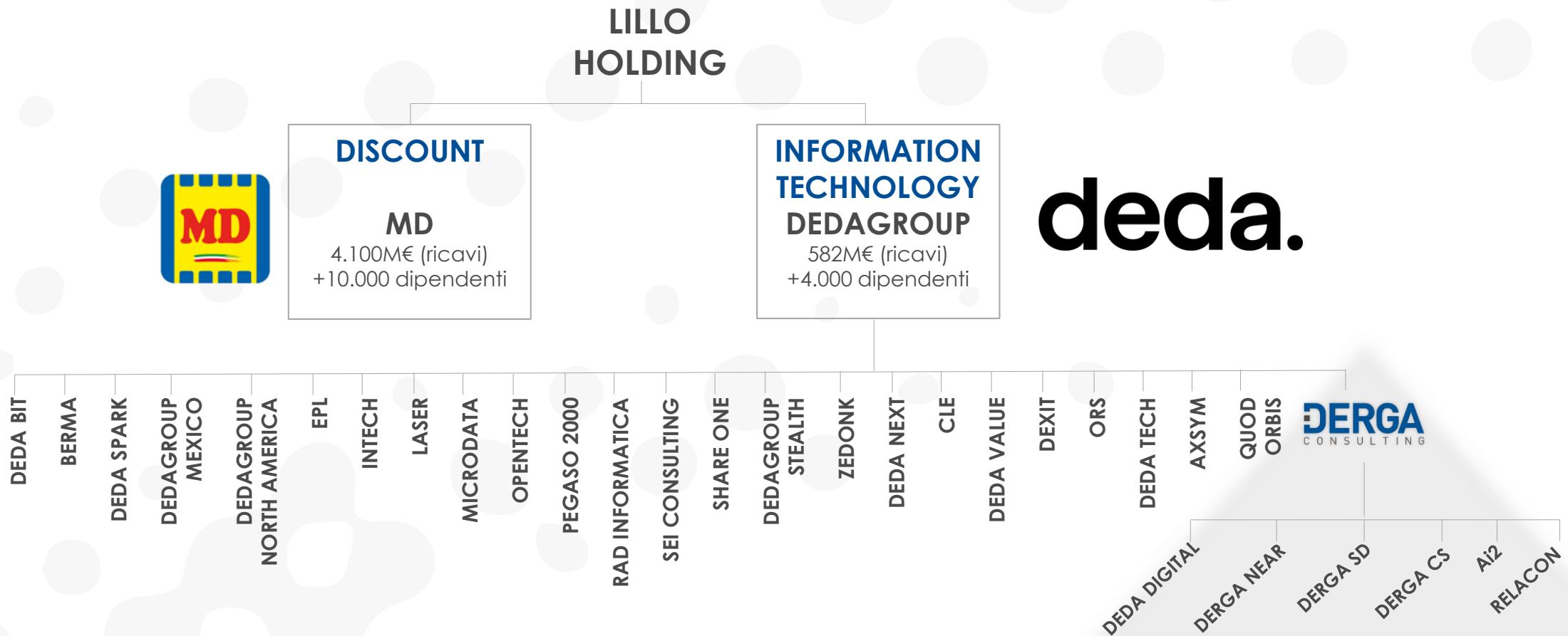
Agenda

- Derga Consulting - Chi Siamo
- L'esigenza dei Clienti
- Il monitoraggio applicativo
- Derga Consulting & NetEye
- Struttura monitoraggio SAP con Neteye
- Monitoraggio SAP HANA con Neteye
- Monitoraggio SAP AS con Neteye

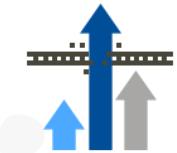


Derga Consulting - Chi Siamo

Un hub di eccellenze italiane del Software e delle SaaS che opera in oltre 50 paesi con più di 4.000 clienti e un valore di 4 miliardi di euro (2024)



Derga Consulting – Chi Siamo



Best Performer SAP
2021-2022-2023



>25 anni
di esperienza SAP



11 filiali
In Italia



Circa 700
professionisti



>400
clienti



Supporto ai clienti sia in
Italia che all'estero



76 mln€ consolidato 2024
(+26% YoY)



6% del fatturato investito in
innovazione

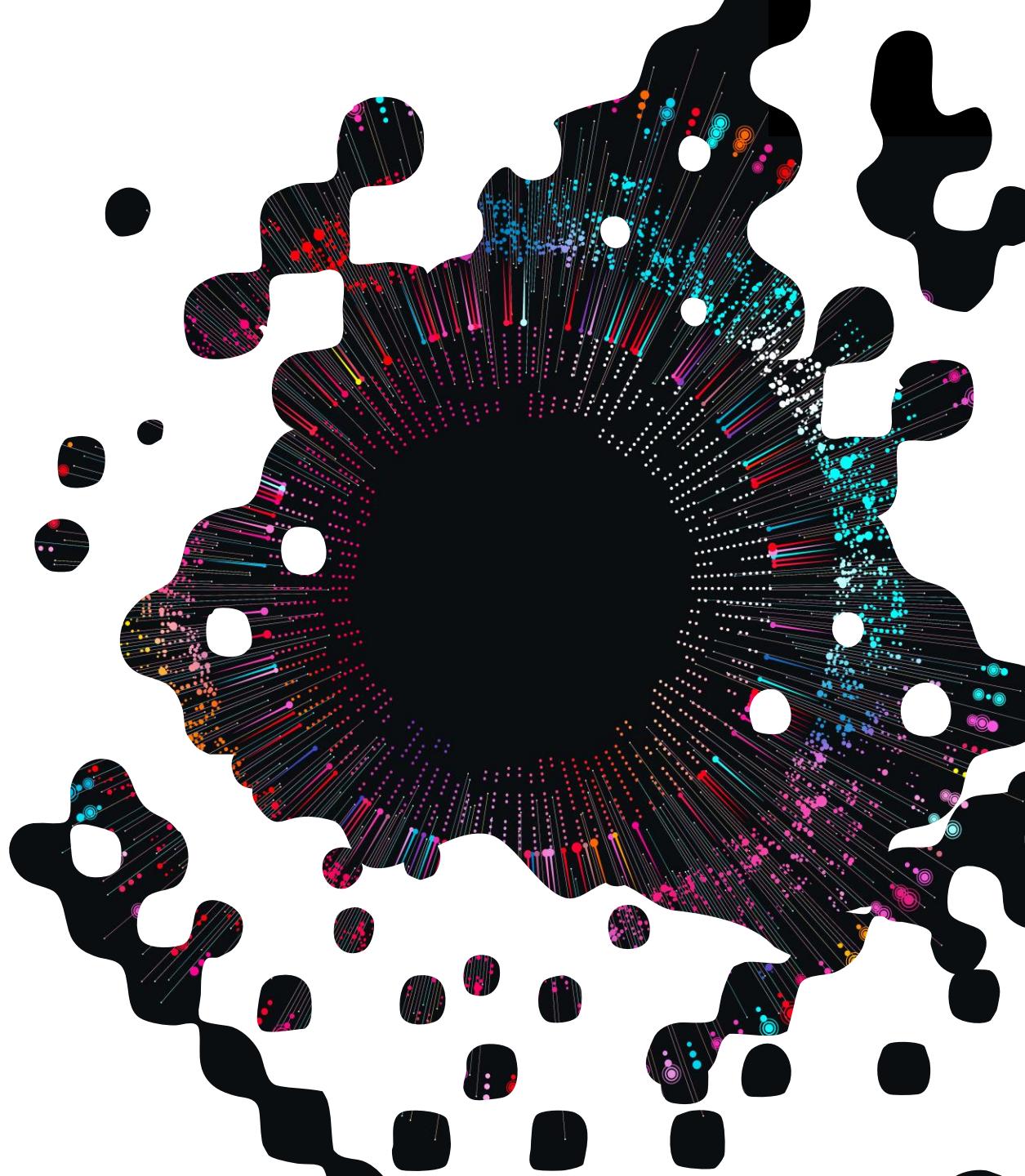


Supporto continuo
del cliente

L'esigenza dei clienti

Le aziende che si affidano al gestionale SAP hanno l'esigenza di garantire la propria **business continuity** mantenendo operativi e funzionanti tutti i processi mission critical.

Per supportare i Clienti con le esigenze più stringenti *Derga Consulting* ha sviluppato un servizio di **monitoraggio applicativo** dei sistemi SAP da affiancare al servizio AMS.



Il Monitoraggio Applicativo

Il Monitoraggio Applicativo fornisce una chiara indicazione di quali risorse l'applicazione SAP sta utilizzando e di come le sta sfruttando in relazione ai processi di business eseguiti.

Affiancato ad un servizio di Application Maintenance, permette di individuare e prevenire situazioni di fault intervenendo direttamente sugli aspetti applicativi che ne sono causa.

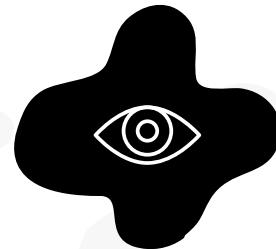


I sistemi SAP che permettono di implementare il Monitoraggio Applicativo:

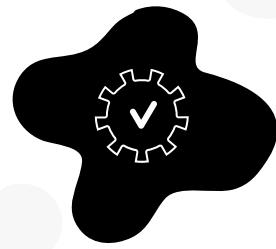
- Richiedono la predisposizione di un'infrastruttura ad hoc dove eseguire l'applicazione che effettua il monitoraggio
- Sono sistemi complessi che richiedono l'esecuzione di un progetto per configurarli e implementarne le funzionalità
- Mettono a disposizione uno standard che è molto oneroso modificare

Evoluzioni Future

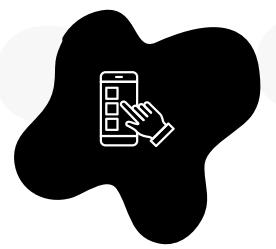
Sviluppo di una soluzione che permetta di eseguire il Monitoraggio Applicativo dei sistemi SAP senza la necessità di installare agenti software.



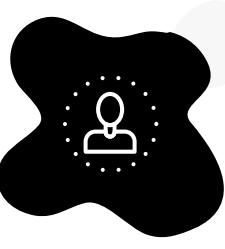
Monitoraggio Applicativo senza l'installazione di agenti software



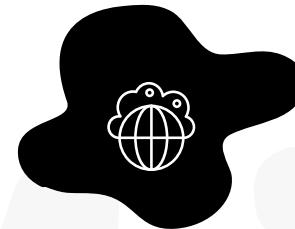
Ridotte necessità di configurazione dell'infrastruttura di rete



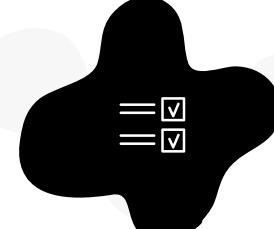
Estesa accessibilità ai dati grezzi di monitoraggio dei sistemi SAP



Ampliamento del potenziale parco clienti



Compatibilità con tutte le piattaforme Cloud



Personalizzazione dei KPI senza interventi sui sistemi SAP



Pubblicazione dei dati grezzi di monitoraggio su canali Web

Derga & NetEye

Derga Consulting conosce NetEye attraverso Würth Phoenix durante il processo di software selection per lo sviluppo dei propri servizi di monitoraggio.

DERGA
CONSULTING

NetEye 

Derga Consulting & NetEye



KPI Standard facilmente replicabili

Set di KPI che monitora le principali funzioni dei sistemi SAP facilmente portabili nei landscape dei Clienti

Nessuna infrastruttura richiesta

Derga Consulting e il Cliente Finale non necessitano di alcuna infrastruttura hardware dedicata al monitoraggio

Integrazione coi Servizi di Derga

Il Sistema di Monitoraggio integrato con il Servizio di Pronto Intervento erogato da Derga Consulting

Bassi costi di gestione

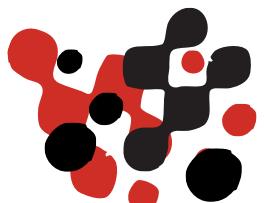
La soluzione NetEye Cloud fornisce un sistema di monitoraggio affidabile con costi di gestione fissi e competitivi

Facile personalizzazione dei KPI

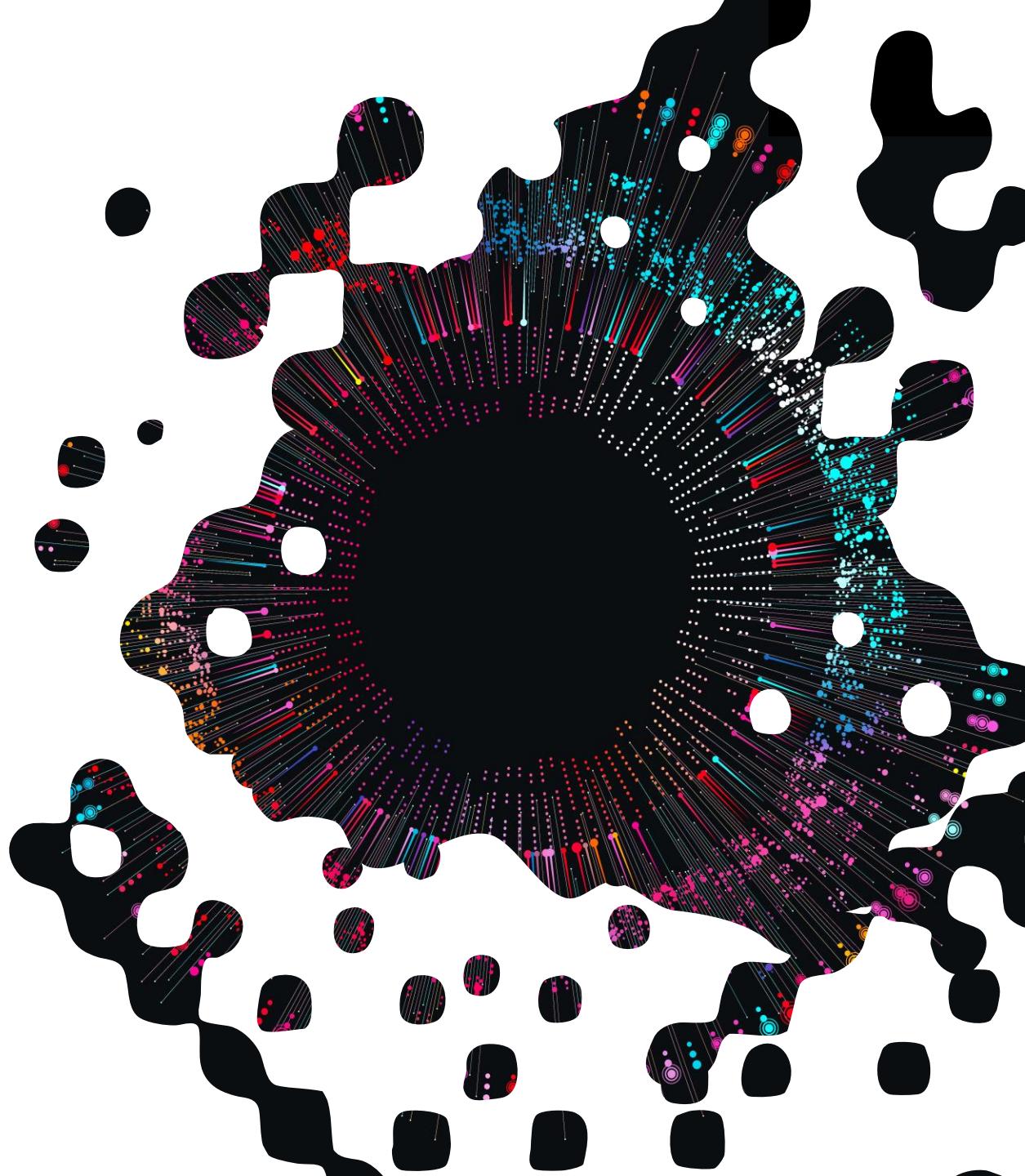
Possibilità di soddisfare esigenze specifiche dei Clienti Finali attraverso lo sviluppo di KPI dedicati

Monitoraggio scalabile su diversi ambiti

Il Cliente Finale può sfruttare NetEye come unico strumento di monitoraggio per l'ambito SAP Basis, per l'infrastruttura HW e per i processi di business

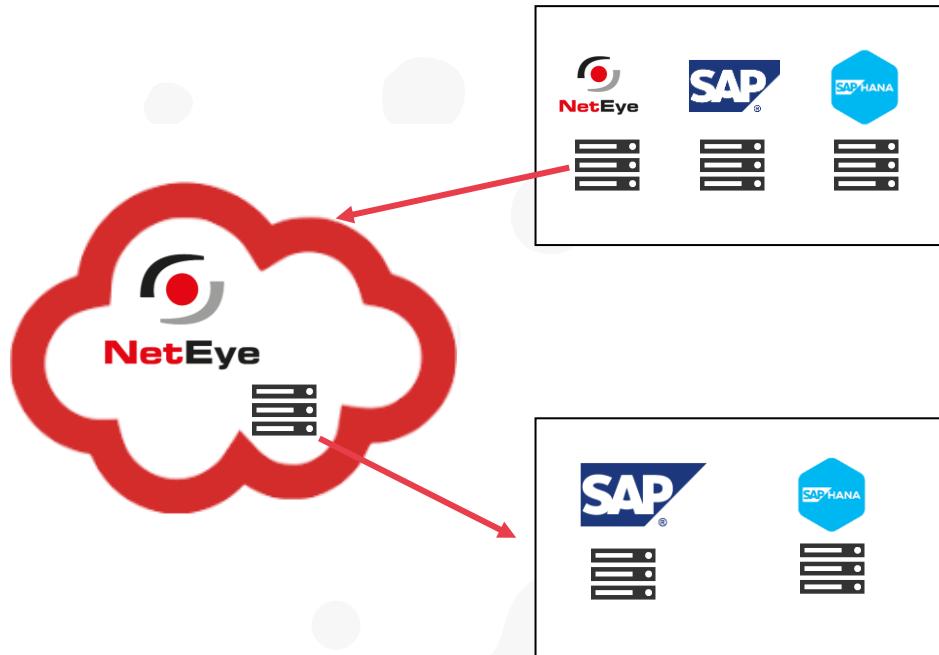


Monitoraggio SAP



Monitoraggio SAP con Neteye

Würth Phoenix ha implementato il monitoraggio delle infrastrutture SAP tramite NetEye Cloud in due possibili scenari
Questi scenari sono replicabili in NetEye OnPrem



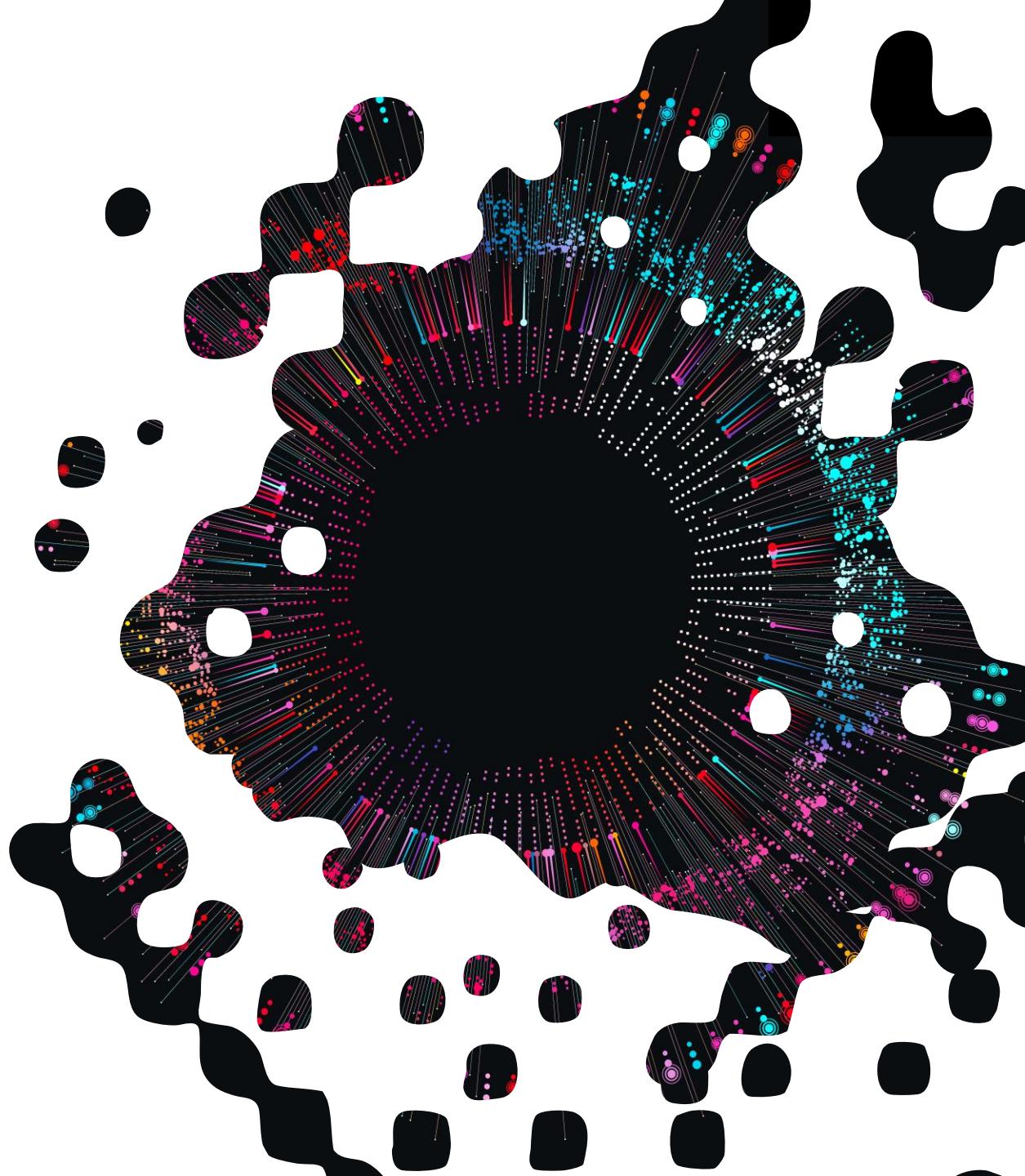
Scenario 1:
Satellite interno a
infrastruttura cliente

Scenario 2:
Satellite interno a
infrastruttura
Würth Phoenix

Port	Service
5<nr-instance>13 5<nr-instance>15	HANA systemdb HANA tenant
80<nr-instance> 43<nr-instance>	SAP Web method
32<nr-instance> 33<nr-instance> 36<nr-instance>	SAP-RFC Monitoring
1521 50000 5000	DB Oracle DB2 Sybase

Monitoraggio SAP HANA

Il monitoraggio di SAP HANA garantisce visibilità in tempo reale su prestazioni, risorse e processi HANA



Monitorare HANA con Neteye

Utente HANA con Grant:
Monitoring
SYS

SAP HANA HDB client

User User Parameters

New User

User Name*: NETEYE Disable ODBC/JDBC access

Authentication

Password
Password*: Confirm*:
Force password change on next logon: Yes No

Kerberos
External ID*:

SAML SAP Logon Ticket
[Configure](#)

X509 SAP Assertion Ticket
[Configure](#)

Valid From: Valid Until:

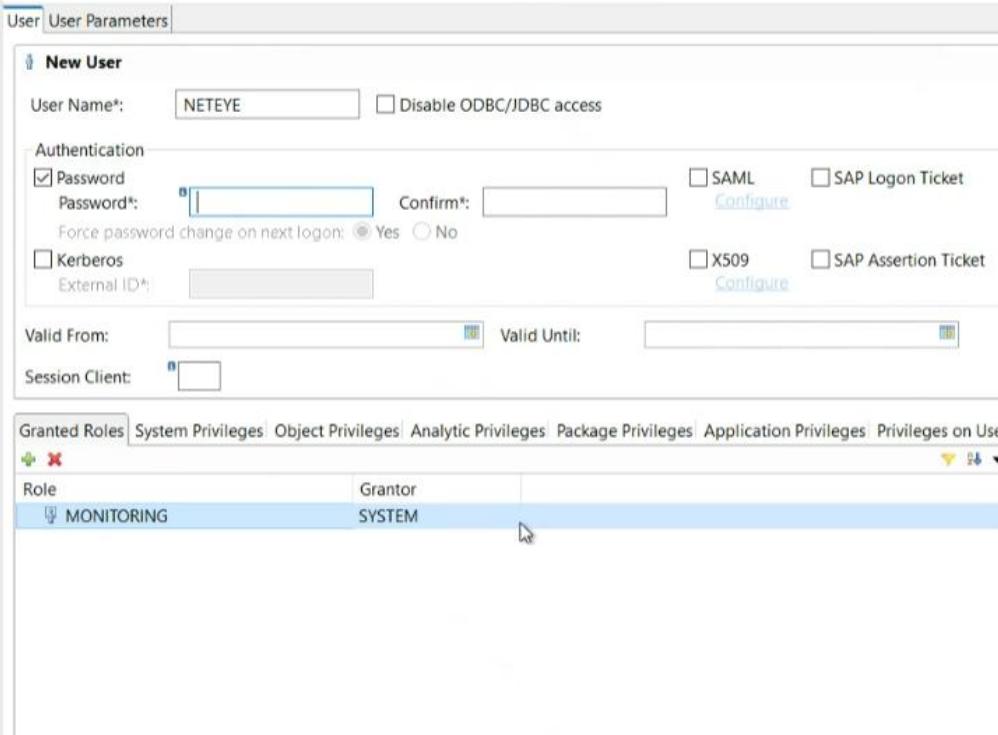
Session Client:

Granted Roles System Privileges Object Privileges Analytic Privileges Package Privileges Application Privileges Privileges on Users

Role	Grantor
MONITORING	SYSTEM

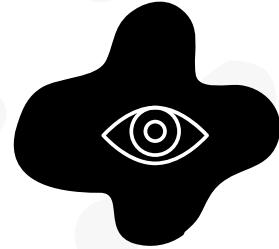
Details for 'MONITORING'

Grantable to other users and roles



Monitoraggio HANA con Neteye

Con il supporto di DERGA sono stati sviluppati i servizi NetEye, che garantiscono la visibilità sugli specifici KPI richiesti.



- Connection Time
- Failed Data Backups
- Failed Log Backups
- Last Backup
- Memory Usage
- Instance Status
- Missing Index
- Replication Status
- Used Space

WARNING since 07:25 Service: HANA Used Space !

[Acknowledge](#) [Check now](#) [Comment](#) [Notification](#) [Downtime](#)

Plugin Output

```
WARNING - Percent used space FHP_percent_used too high: lshdbprdfnt:32103 90.44
HOST PORT ALLOC_GB USED_GB COLTAB_GB PERCENT_USED
"lshdbprdfnt" "32103" " 852.25" " 770.81" " 247.29" " 90.44"
"lshdbprdfnt" "32143" " 0.18" " 0.06" " 0.00" " 35.41"
"lshdbprdfnt" "32146" " 0.18" " 0.06" " 0.00" " 35.28"
"lshdbprdfnt" "32149" " 0.18" " 0.06" " 0.00" " 35.15"
```

Performance Graph

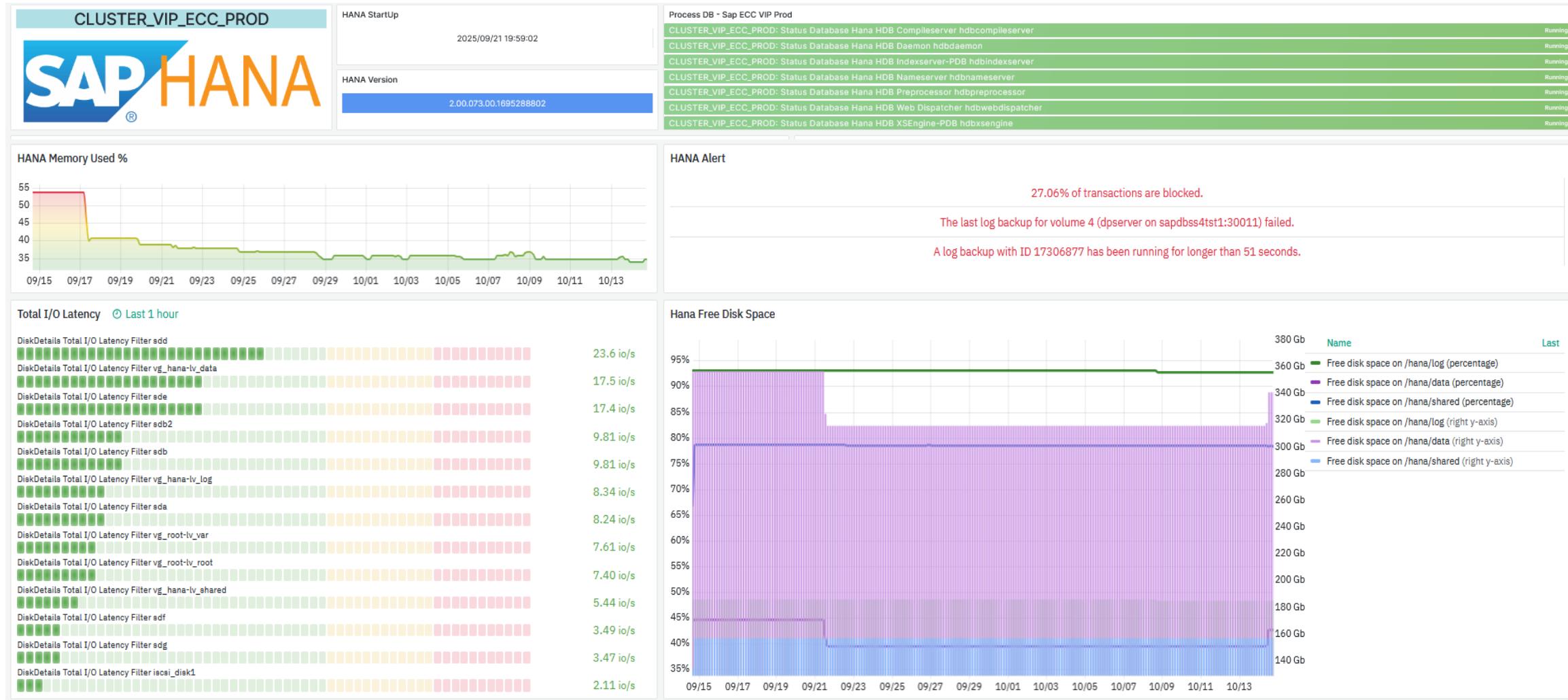
now-2M Minutes Hours Days Months Years Special

HANA Used Space

08/04 08/09 08/14 08/19 08/24 08/29 09/03 09/08 09/13 09/18 09/23 09/28 10/03

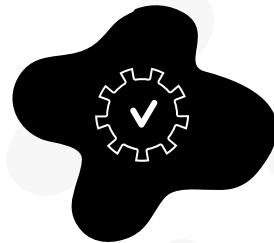
— lshdbprdfnt:32103 — lshdbprdfnt:32143 — lshdbprdfnt:32146 — lshdbprdfnt:32149

ITOA per HANA



Sviluppi futuri e customizzazioni

L'approccio dell'utilizzo di query nel plugin Neteye può aprire molteplici possibilità di monitoraggio

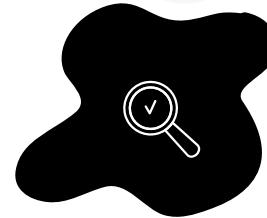


Infrastrutturale

\I/O su volumi

Utilizzo memoria per servizio

Stato dei servizi HANA

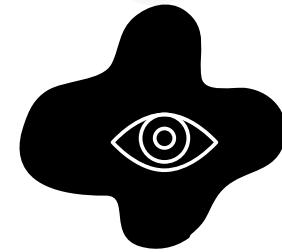


Applicativo

Job di sistema

Garbage collector

Transazioni bloccate / lock



Performance

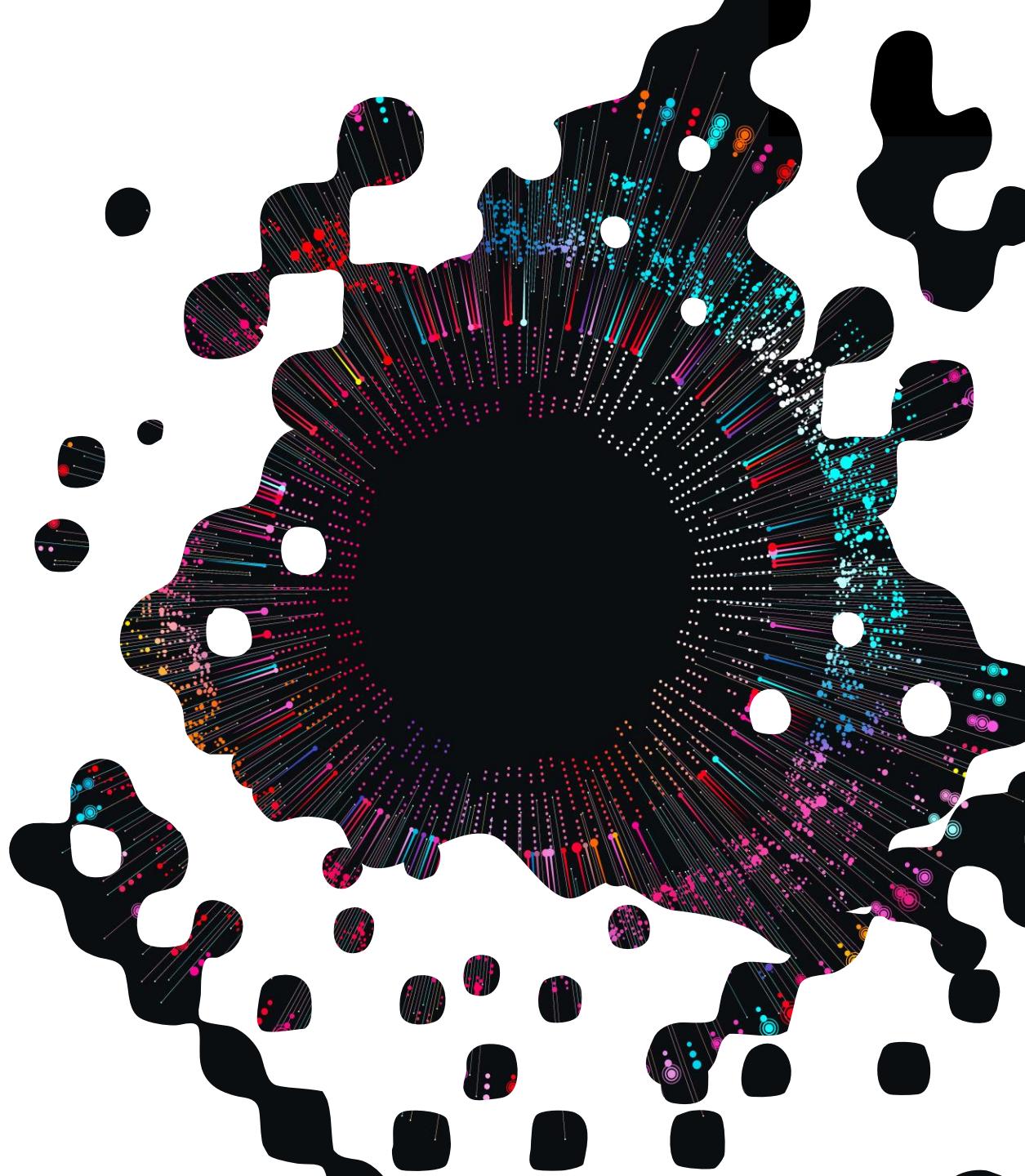
Cache sui piani SQL

Latenza per statement

Query costose

Monitoraggio SAP Application Server

Il monitoraggio dell'Application Server SAP abilita una supervisione costante di prestazioni, risorse e attività applicative con aggiornamento in tempo reale



Monitoraggio Application Server SAP

Si utilizzano due plug-in distinti, basati su servizi SAP differenti: **SAP Web Service Method** e **SAP NetWeaver RFC**

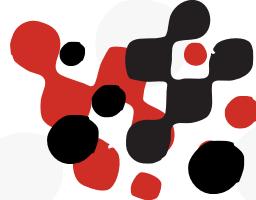
SAP Web Service

- Utilizza gli ACL files di SAP per gestire l'accesso al sistema. Solo il server Neteye sarà autorizzato a interrogare il Web Server
- ACL file gestisce anche i metodi che possono esseri interrogati da NetEye
- Utilizza il command sapcontrol di SAP

SAP Netwever RFC

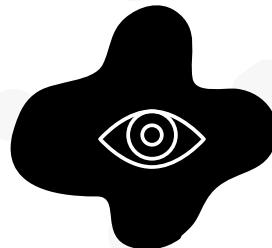
- Netwever è un protocollo proprietari SAP di interazione con altri sistemi (simile a API)
- E' necessario l'utilizzo di utente e ruolo all'interno di SAP
- Il traffico può essere cifrato con SNC (secure network communication)

- Viene utilizzata la transazione SAP CCMS per controllare lo stato dell'AS
- CCMS monitora tutti i componenti dell'AS SAP (Istanze, spool, buffer, work process, queue, CPU memoria, DB)



Web Service

SAPControl è un Web Service SOAP fornito da ogni SAP Instance per consentire monitoraggio e amministrazione remota del sistema.



GetProcessList

GetQueueStatistic

ABAPGetWPTable (Free)

ABAPGetWPTable (Priv)

Plugin Output

OK: Number of free dialog processes: 19 of 20

Plugin Output

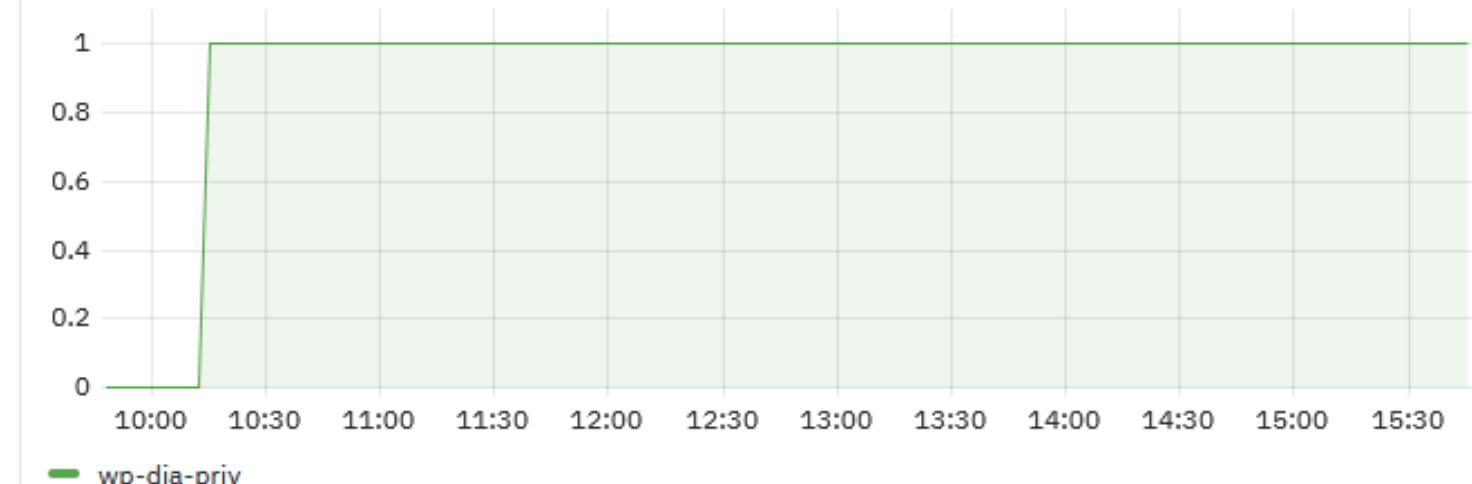
OK: No dialog processes in PRIV-mode

8, DIA, 23321, Stop, PRIV, yes, , , 0:22:19, 13637, SAPLTMSU, 500, BHFACCINIR1,,

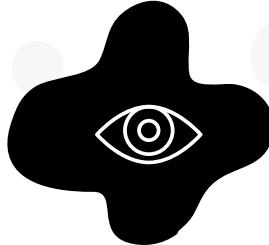
Performance Graph

now-6h Minutes Hours Days Months Years Special

SAP Instance Dialog privmode



NetWeaver RFC - CCMS

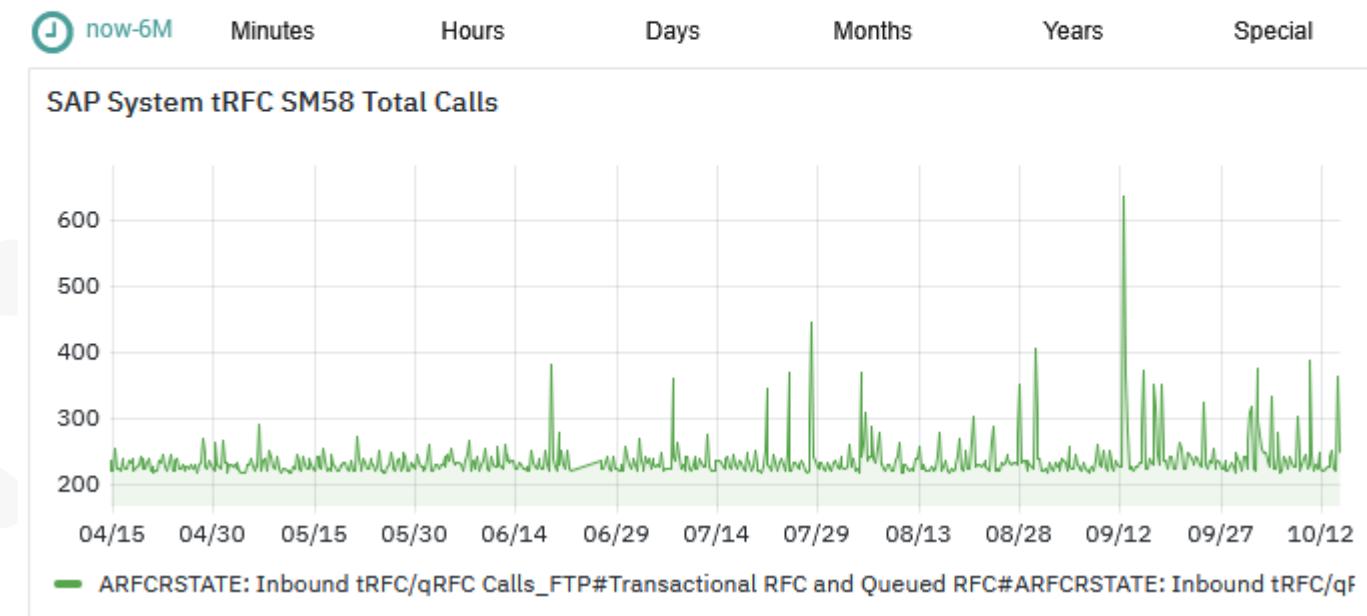


- Failed Job (SM37)
- Failed Update (SM13)
- ShortDump last 15m (ST22)
- Shortdump Recurrence
- Outbound tRFC Calls (SM58)
- Outbound tRFC Calls Total

Plugin Output

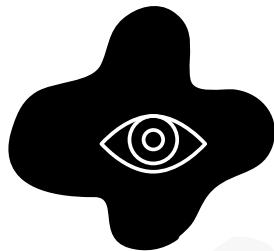
OK - ARFCRSTATE: Inbound tRFC/qRFC Calls FTP#Transactional RFC and Queued RFC#ARFCRSTATE: Inbound tRFC/qRFC Calls#Total Calls = 228Clls

Performance Graph



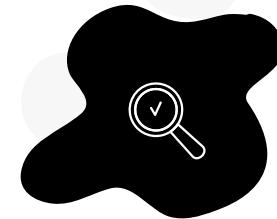
RFC (Remote Function Call) è un protocollo di comunicazione che permette di chiamare funzioni su un altro sistema SAP o su un sistema remoto, come se fossero locali. È simile a API remota, ma specifica per SAP.

Sviluppi futuri



Performance

Misurazione delle performance
con monitoraggio Sintetico
Alyvix



Observability

Integrazione con APM Elastic
per Analisi prestazionali,
Predizione KPI



NetEye 

