

# **NETEYE CONFERENCE 2025**

## **Integrated SAP Monitoring with NetEye: Visibility, Control, Result**

Alessandro Paoli, Technical Consultant Würth Phoenix  
Andrea Cecchinato, Direttore dei servizi gestiti Derga Consulting



# Agenda

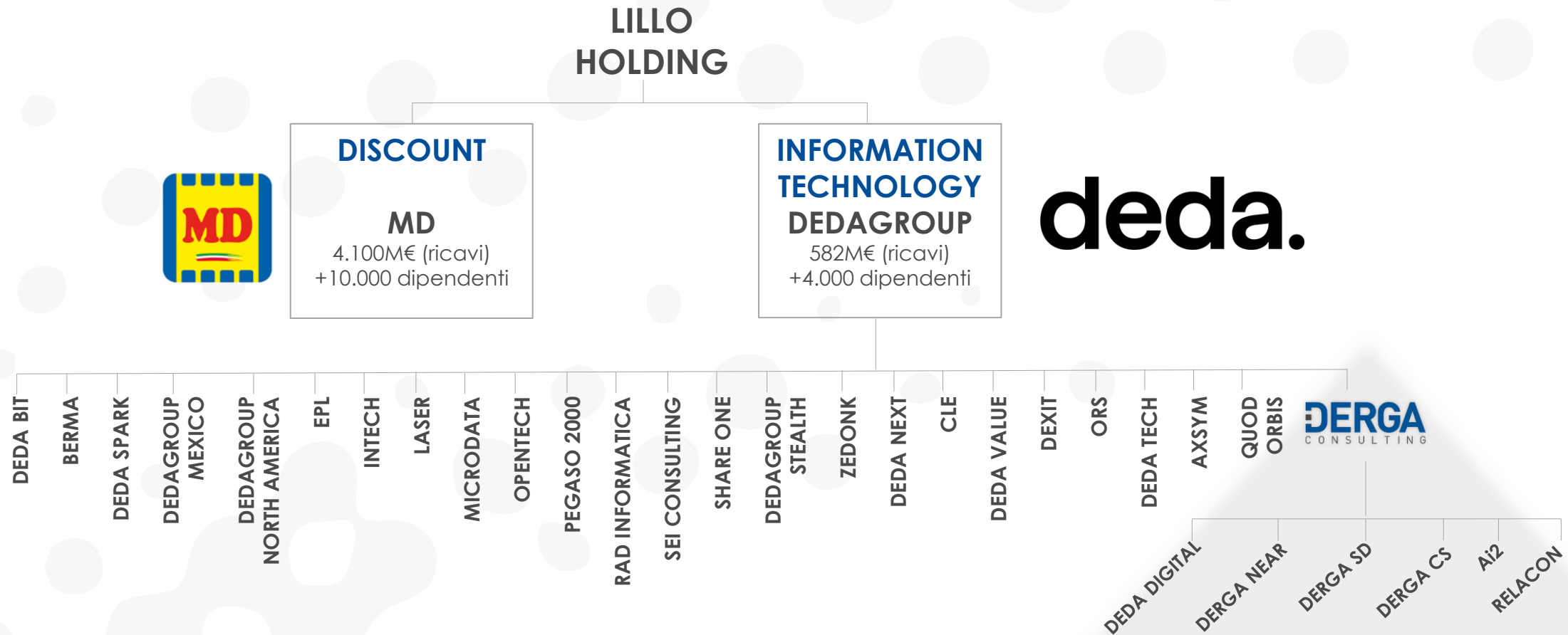
- Derga Consulting – Chi Siamo
- L'esigenza dei Clienti
- Il monitoraggio applicativo
- Derga Consulting & NetEye
- Struttura monitoraggio SAP con Neteye
- Monitoraggio SAP HANA con Neteye
- Monitoraggio SAP AS con Neteye



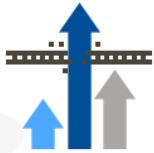
# Derga Consulting – Chi Siamo

Un hub di eccellenze italiane del Software e delle SaaS che opera in oltre 50 paesi con più di 4.000 clienti e un valore di 4 miliardi di euro (2024)

deda.



# Derga Consulting – Chi Siamo



Best Performer SAP  
2021-2022-2023



>25 anni  
di esperienza SAP



11 filiali  
In Italia



Circa 700  
professionisti



>400  
clienti



Supporto ai clienti sia in  
Italia che all'estero



76 mln€ consolidato 2024  
(+26% YoY)



6% del fatturato investito in  
innovazione

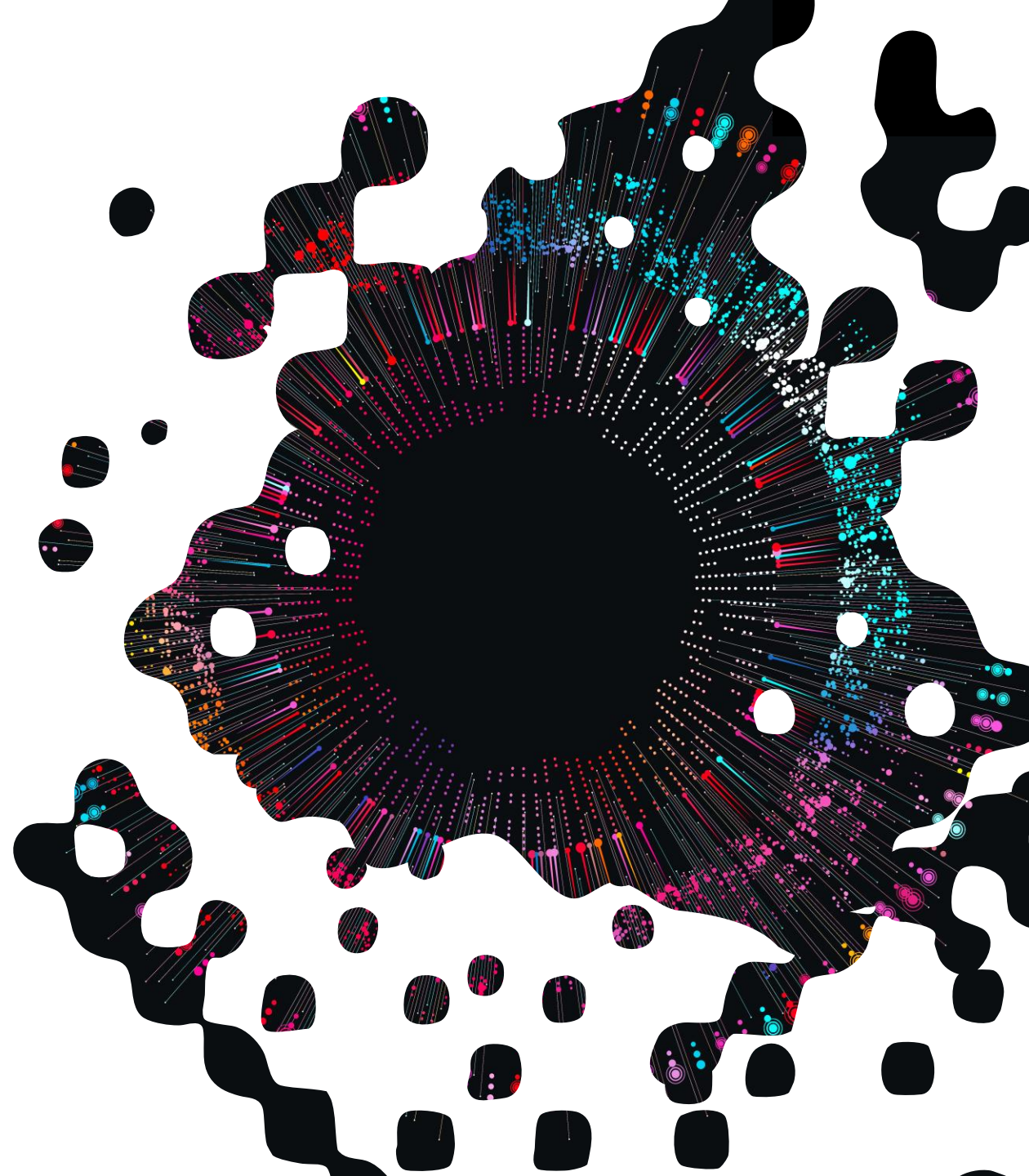


Supporto continuo  
del cliente

# L'esigenza dei clienti

Le aziende che si affidano al gestionale SAP hanno l'esigenza di garantire la propria **business continuity** mantenendo operativi e funzionanti tutti i processi mission critical.

Per supportare i Clienti con le esigenze più stringenti *Derga Consulting* ha sviluppato un servizio di **monitoraggio applicativo** dei sistemi SAP da affiancare al servizio AMS.



# Il Monitoraggio Applicativo

Il Monitoraggio Applicativo fornisce una chiara indicazione di quali risorse l'applicazione SAP sta utilizzando e di come le sta sfruttando in relazione ai processi di business eseguiti.

Affiancato ad un servizio di Application Maintenance, permette di individuare e prevenire situazioni di fault intervenendo direttamente sugli aspetti applicativi che ne sono causa.



Standard Software -  
Tailored to you.



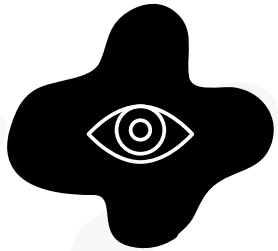
I sistemi SAP che permettono di implementare il Monitoraggio Applicativo:

- Richiedono la predisposizione di un infrastruttura ad hoc dove eseguire l'applicazione che effettua il monitoraggio
- Sono sistemi complessi che richiedono l'esecuzione di un progetto per configurarli e implementarne le funzionalità
- Mettono a disposizione uno standard che è molto oneroso modificare

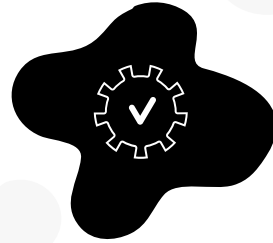


# Evoluzioni Future

Sviluppo di una soluzione che permetta di eseguire il Monitoraggio Applicativo dei sistemi SAP senza la necessità di installare agenti software.



Monitoraggio Applicativo senza l'installazione di agenti software



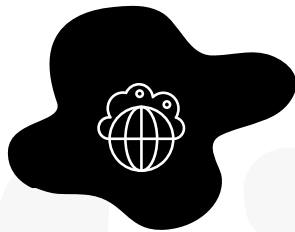
Ridotte necessità di configurazione dell'infrastruttura di rete



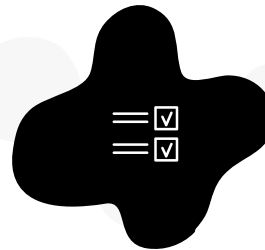
Estesa accessibilità ai dati grezzi di monitoraggio dei sistemi SAP



Ampliamento del potenziale parco clienti



Compatibilità con tutte le piattaforme Cloud



Personalizzazione dei KPI senza interventi sui sistemi SAP



Pubblicazione dei dati grezzi di monitoraggio su canali Web

# Derga & NetEye

Derga Consulting conosce NetEye attraverso Würth Phoenix durante il processo di software selection per lo sviluppo dei propri servizi di monitoraggio.

**DERGA**  
CONSULTING

**NetEye** 



# Derga Consulting & NetEye



## **KPI Standard facilmente replicabili**

Set di KPI che monitora le principali funzioni dei sistemi SAP facilmente portabili nei landscape dei Clienti

## **Nessuna infrastruttura richiesta**

Derga Consulting e il Cliente Finale non necessitano di alcuna infrastruttura hardware dedicata al monitoraggio

## **Integrazione coi Servizi di Derga**

Il Sistema di Monitoraggio integrato con il Servizio di Pronto Intervento erogato da Derga Consulting

## **Bassi costi di gestione**

La soluzione NetEye Cloud fornisce un sistema di monitoraggio affidabile con costi di gestione fissi e competitivi

## **Facile personalizzazione dei KPI**

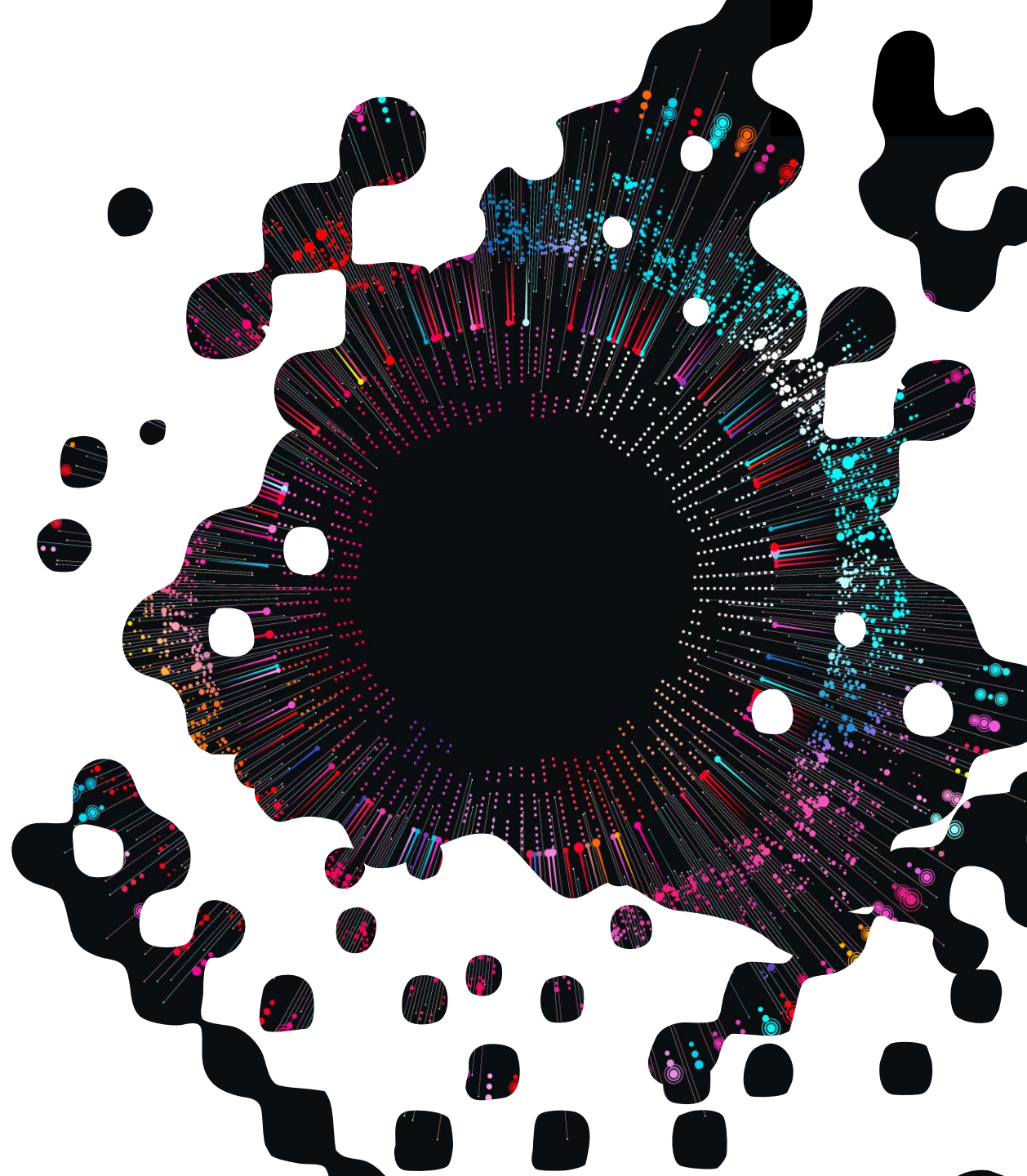
Possibilità di soddisfare esigenze specifiche dei Clienti Finali attraverso lo sviluppo di KPI dedicati

## **Monitoraggio scalabile su diversi ambiti**

Il Cliente Finale può sfruttare NetEye come unico strumento di monitoraggio per l'ambito SAP Basis, per l'infrastruttura HW e per i processi di business

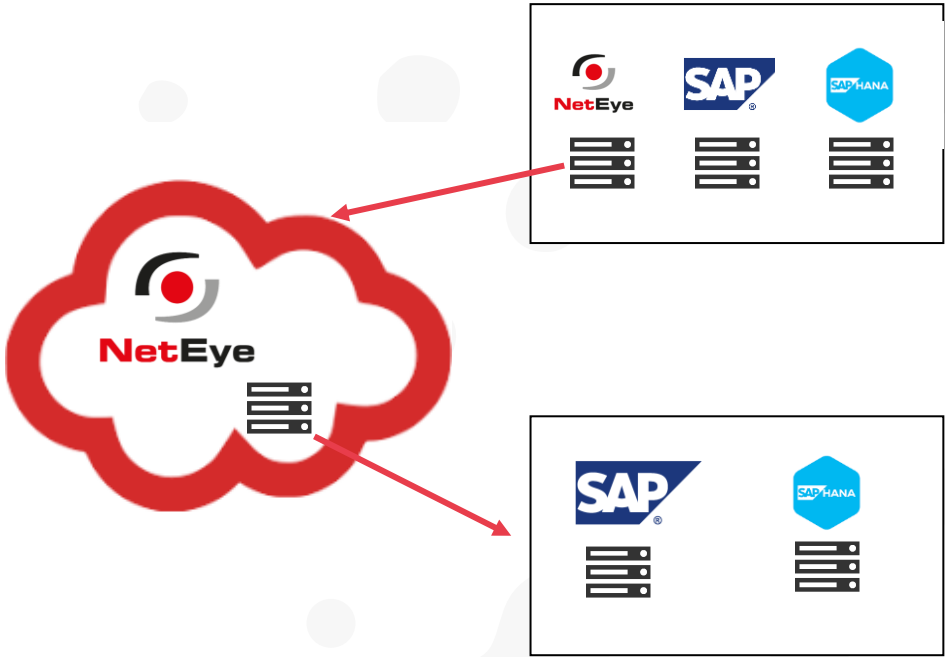


# Monitoraggio SAP



# Monitoraggio SAP con Neteye

Würth Phoenix ha implementato il monitoraggio delle infrastruttura SAP tramite NetEye Cloud in due possibili scenari  
Questi scenari sono replicabili in NetEye OnPrem



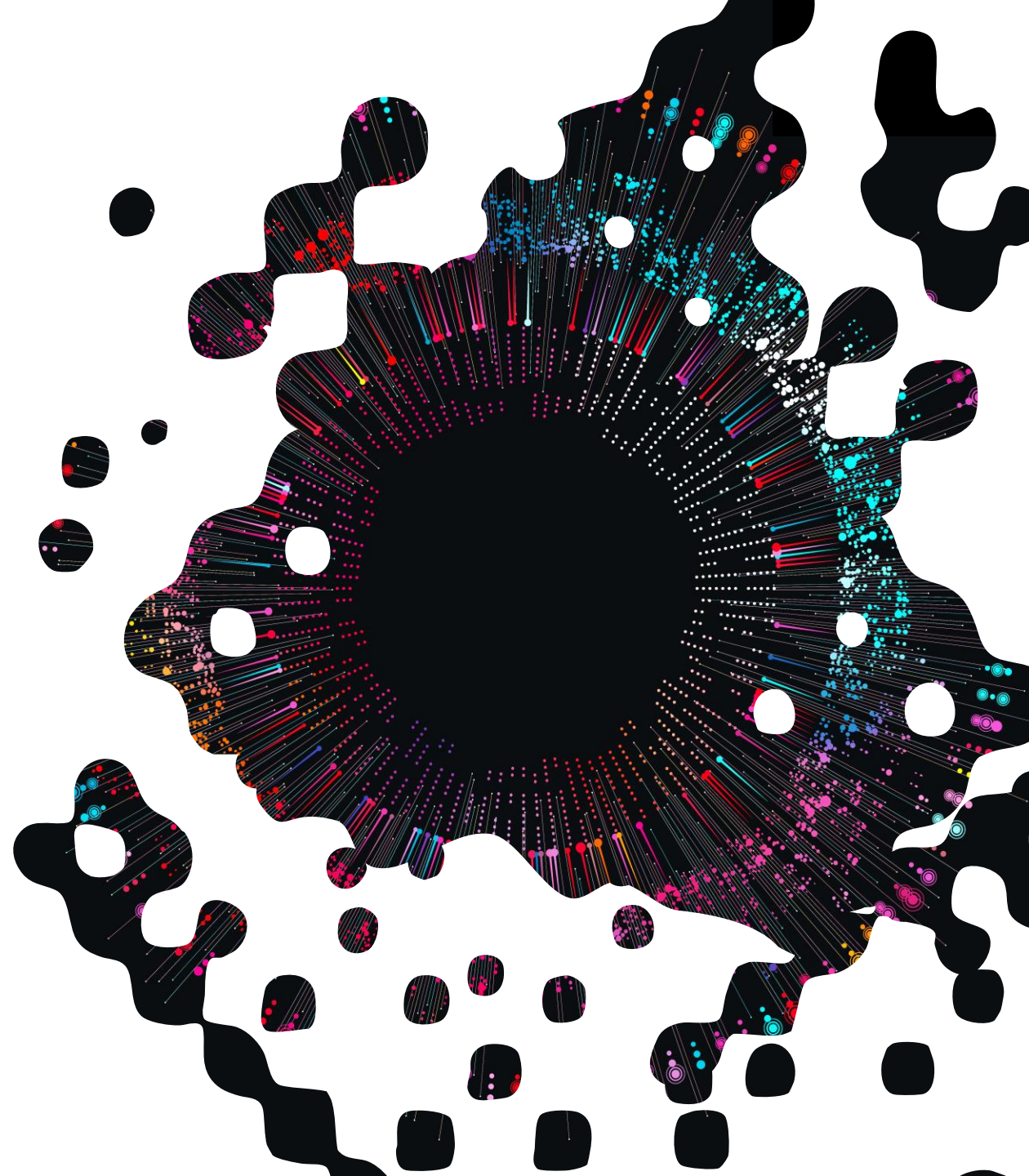
**Scenario 1:**  
Satellite interno a  
infrastruttura cliente

**Scenario 2:**  
Satellite interno a  
infrastruttura  
Würth Phoenix

Port	Service
5<nr-instance>13 5<nr-instance>15	HANA systemdb HANA tenant
80<nr-instance> 43<nr-instance>	SAP Web method
32<nr-instance> 33<nr-instance> 36<nr-instance>	SAP-RFC Monitoring
1521 50000 5000	DB Oracle DB2 Sybase

# Monitoraggio SAP HANA

Il monitoraggio di SAP HANA garantisce visibilità in tempo reale su prestazioni, risorse e processi HANA





# Monitorare HANA con Neteye

User Parameters

**New User**

User Name\*:  ☐ Disable ODBC/JDBC access

Authentication

☒ Password Password\*:  Confirm\*:  ☐ SAML ☐ SAP Logon Ticket [Configure](#)

Force password change on next login: ☒ Yes ☐ No

☐ Kerberos External ID\*:  ☐ X509 ☐ SAP Assertion Ticket [Configure](#)

Valid From:  Valid Until:

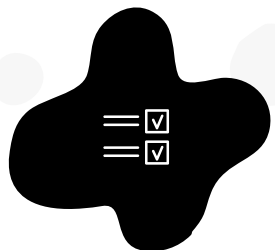
Session Client:

Granted Roles: System Privileges | Object Privileges | Analytic Privileges | Package Privileges | Application Privileges | Privileges on Users

Role	Grantor
<input checked="" type="checkbox"/> MONITORING	SYSTEM

**Details for 'MONITORING'**

☐ Grantable to other users and roles



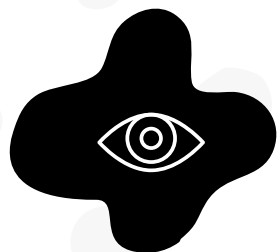
Utente HANA con Grant:  
Monitoring  
SYS

SAP HANA HDB client



# Monitoraggio HANA con Neteye

Con il supporto di DERGA sono stati sviluppati i servizi NetEye, che garantiscono la visibilità sugli specifici KPI richiesti.



Connection Time

Failed Data Backups

Failed Log Backups

Last Backup

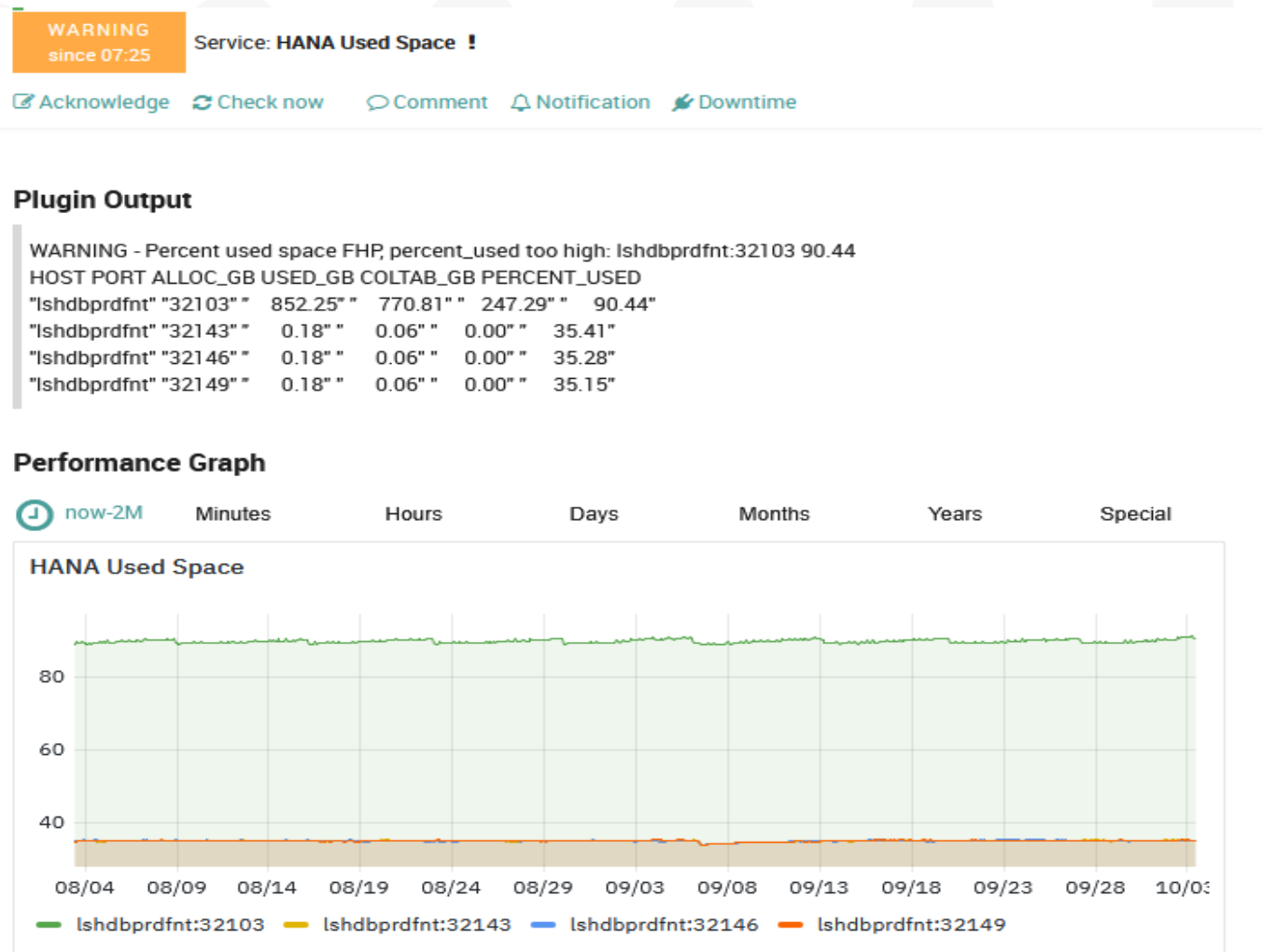
Memory Usage

Instance Status

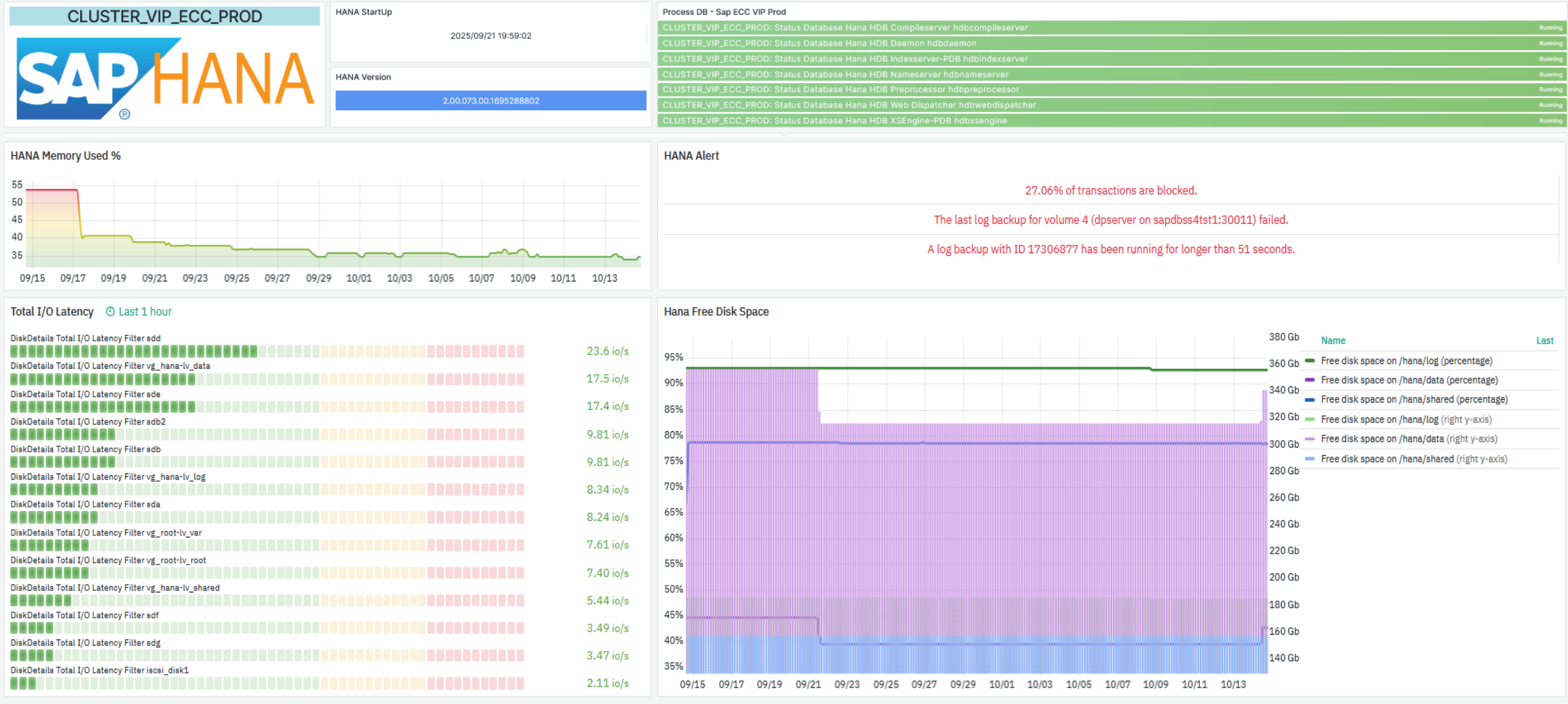
Missing Index

Replication Status

Used Space



# ITOA per HANA





# Sviluppi futuri e customizzazioni

L'approccio dell'utilizzo di query nel plugin Neteye può aprire molteplici possibilità di monitoraggio

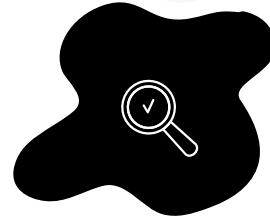


## Infrastrutturale

I/O su volumi

Stato dei servizi  
HANA

Utilizzo memoria per  
servizio

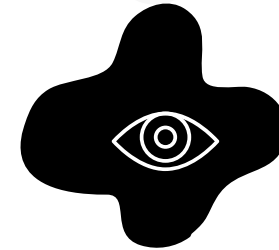


## Applicativo

Job di sistema

Transazioni  
bloccate / lock

Garbage collector



## Performance

Cache sui piani  
SQL

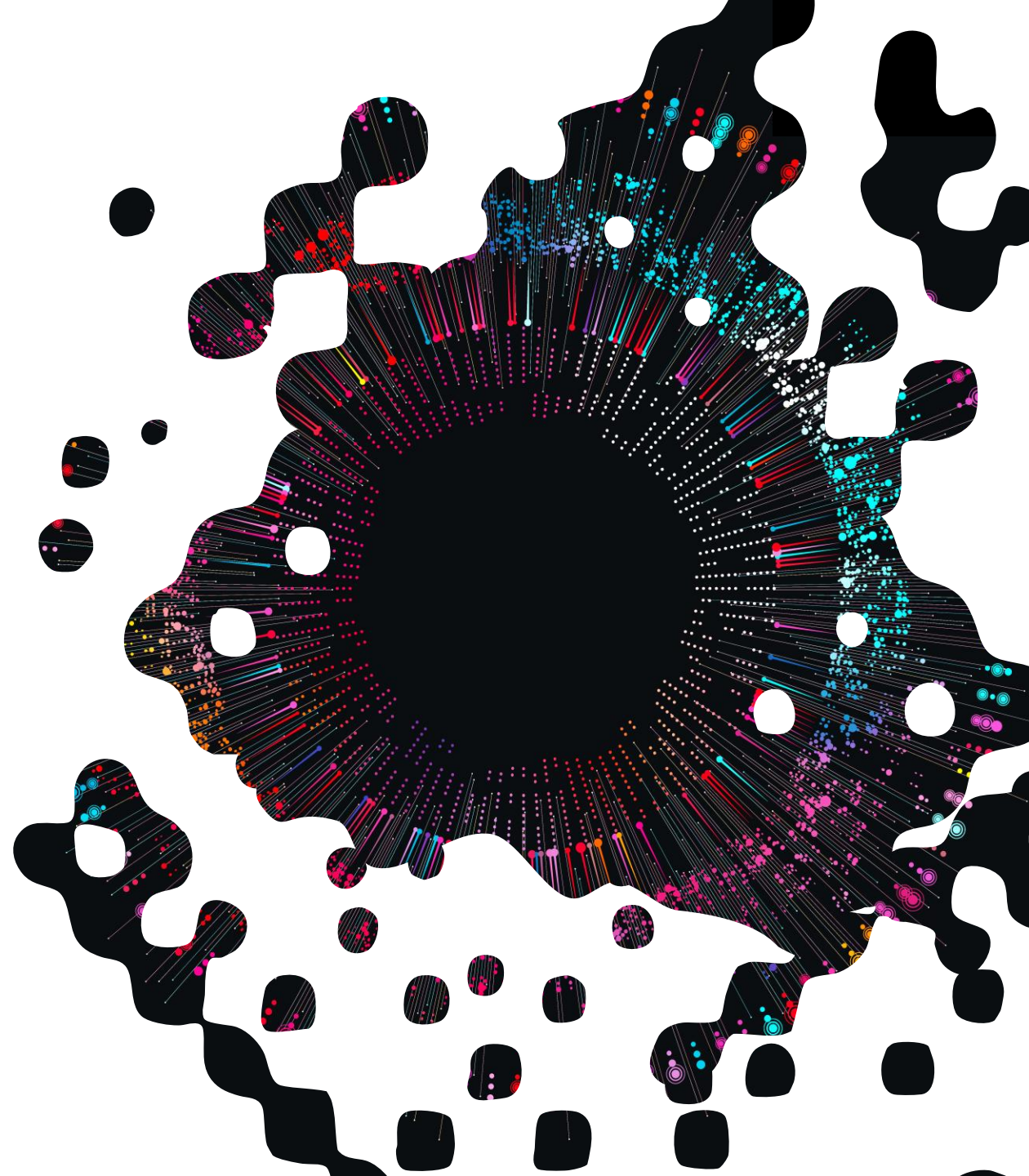
Query costose

Latenza per statement



# Monitoraggio SAP Application Server

Il monitoraggio dell'Application Server SAP abilita una supervisione costante di prestazioni, risorse e attività applicative con aggiornamento in tempo reale



# Monitoraggio Application Server SAP

Si utilizzano due plug-in distinti, basati su servizi SAP differenti: **SAP Web Service Method** e **SAP NetWeaver RFC**

## SAP Web Service

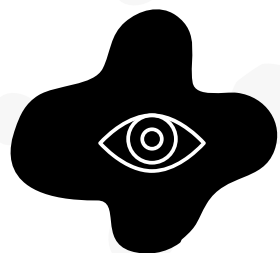
- Utilizza gli ACL files di SAP per gestire l'accesso al sistema. Solo il server Neteye sarà autorizzato a interrogare il Web Server
- ACL file gestisce anche i metodi che possono esseri interrogati da NetEye
- Utilizza il command sapcontrol di SAP

## SAP Netweaver RFC

- Netweaver è un protocollo proprietari SAP di interazione con altri sistemi (simile a API)
- E' necessario l'utilizzo di utente e ruolo all'interno di SAP
- Il traffico può essere cifrato con SNC (secure network communication)
- Viene utilizzata la transazione SAP CCMS per controllare lo stato dell'AS
- CCMS monitora tutti i componenti dell'AS SAP (Istanze, spool, buffer, work process, queue, CPU memoria, DB)

# Web Service

SAPControl è un Web Service SOAP fornito da ogni SAP Instance per consentire monitoraggio e amministrazione remota del sistema.



GetProcessList

GetQueueStatistic

ABAPGetWPTTable (Free)

ABAPGetWPTTable (Priv)

## Plugin Output

OK: Number of free dialog processes: 19 of 20

## Plugin Output

OK: No dialog processes in PRIV-mode  
8, DIA, 23321, Stop, PRIV, yes, ,, 0:22:19, 13637, SAPLTMSU, 500, BHFACCINIR1,,

## Performance Graph

now-6h

Minutes

Hours

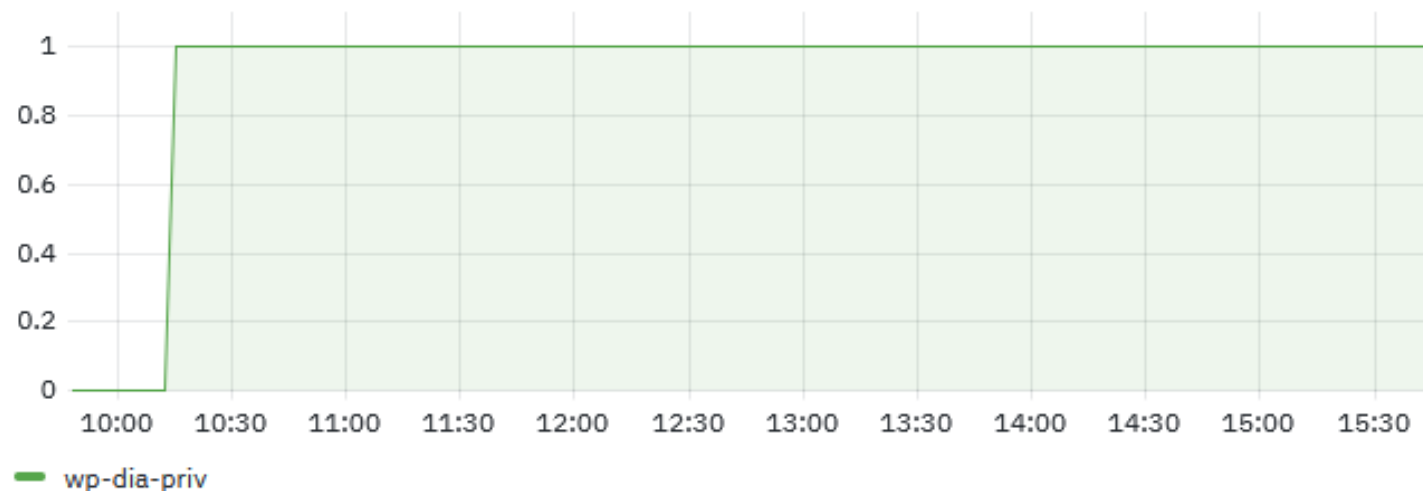
Days

Months

Years

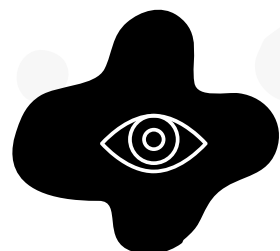
Special

### SAP Instance Dialog privmode



# NetWeaver RFC - CCMS

RFC (Remote Function Call) è un protocollo di comunicazione che permette di chiamare funzioni su un altro sistema SAP o su un sistema remoto, come se fossero locali.  
È simile a API remota, ma specifica per SAP.



Failed Job (SM37)

Failed Update (SM13)

ShortDump last 15m (ST22)

Shortdump Recurrence

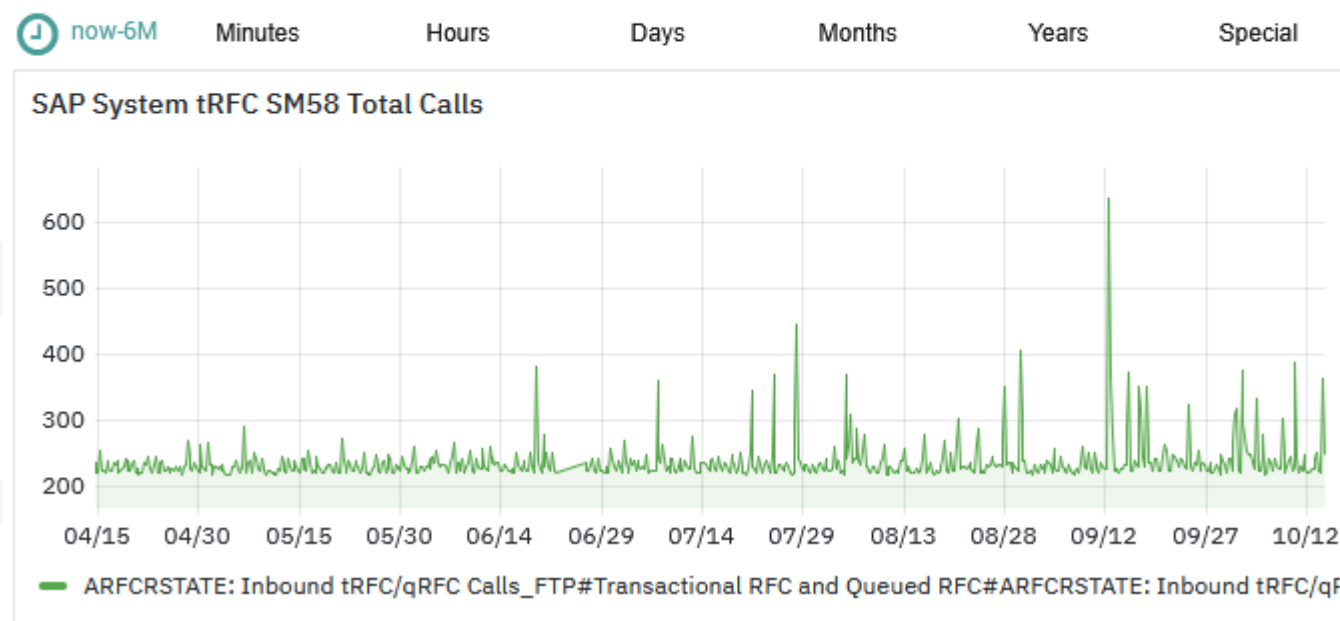
Outbound tRFC Calls (SM58)

Outbound tRFC Calls Total

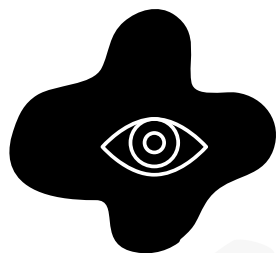
## Plugin Output

OK - ARFCRSTATE: Inbound tRFC/qRFC Calls FTP#Transactional RFC and Queued RFC#ARFCRSTATE: Inbound tRFC/qRFC Calls#Total Calls = 228Clls

## Performance Graph



# Sviluppi futuri



Misurazione delle performance  
con monitoraggio Sintetico  
Alyvix

**Performance**



Integrazione con APM Elastic  
per Analisi prestazionali,  
Predizione KPI

**Observability**



elastic

**NetEye** 

