

Goldeneye

MINOR COSTI, MIGLIOR SERVIZIO

L'adozione di EriZone e NetEye in Microtec

MICROTEC
WÜRTHPHOENIX
NetEye

Azienda:	Microtec S.r.l.
Settore:	Attrezzature per la misurazione e il rilevamento della qualità di legname tondo e segato
Sede:	Bressanone
Internet:	www.microtec.com

ESIGENZE INIZIALI

Microtec, azienda altoatesina leader mondiale nel settore dei macchinari di precisione per la lavorazione del legno, abbraccia la filosofia aziendale di miglioramento continuo delle proprie offerte. E proprio l'innovazione tecnologica ha rappresentato per il gruppo l'opportunità di rivoluzionare anche la gestione dei propri servizi informatici. Microtec, in questo contesto ha deciso di affidarsi alla collaborazione di Würth Phoenix, per assicurare un ICT altamente performante grazie all'introduzione di una strategia di controllo completa della propria infrastruttura e di riorganizzazione dei processi di supporto.

SOLUZIONE E RISULTATI OTTENUTI

- › Implementazione di NetEye per il monitoraggio delle infrastrutture IT ed EriZone, per la gestione dell' IT Service Management.
- › Copertura di tutti i processi di Incident Management, Request Fulfillment, Service Level Management e Change Management attraverso EriZone.
- › Manutenzione dello stato di affidabilità della rete, di garantire la disponibilità di sistemi, applicativi e servizi, grazie a logiche dinamiche di controlli sui vari dispositivi e processi.
- › Rapida messa in produzione grazie alla modularità delle soluzioni.
- › Riduzione dei costi operativi grazie ad una gestione efficiente ed efficace dei servizi IT.
- › Integrazione e correlazione dei cespiti aziendali con i vari servizi grazie al CMDB del sistema
- › Manutenzione dei Service Level Agreement attraverso un intero ciclo di vita Integration con il CMDB
- › Evoluzione del ruolo professionale del reparto informatico, grazie all'introduzione di sistemi



“

Siamo riusciti a correlare i cespiti aziendali con i vari servizi grazie al CMDB del sistema. In questo modo non raccogliamo solo informazioni tecniche, ma riusciamo a collegare i vari dispositivi con le relative licenze, dati finanziari, la manutenzione o i livelli di servizio contrattualizzati con i clienti.

Philipp Bock, Head of After Sales & Customer Support Microtec.

”